

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2022 r. Wszelkie zmiany i zawsze aktualną wersję Regulaminu można znaleźć na stronie www.up-karty.pl/ regulamin.
- Regulamin określa zasady użytkowania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Przedpłaconych Kart Płatniczych (dalej „Regulamin”), wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., udostępnianych Posiadaczom przez Up Bonus na zlecenie Klienta. Regulamin określa wzajemne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz Up Bonus, jak również uprawnienia i obowiązki, w stosunku do Posiadacza, wydawcy karty - Banku Handlowego w Warszawie S.A., dokonującego, na rzecz Up Bonus, wszelkich rozliczeń za pomocą instrumentów płatniczych opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 16, wydawca Kart;

Up Bonus – Bonus Systems Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dłubnowej 303 139/137, udostępniający Posiadaczom Przedpłacone Karty Płatnicze;

Klient - przedsiębiorca lub instytucja, na której zlecenie Karty Up Bonus zostały przekazane Posiadaczom;

Karta - Przedpłacona Karta Płatnicza typu Mastercard, wydana przez Bank, w różnych wariantach technologicznych i sposobach autoryzacji, udostępniona przez Up Bonus, będąca kartą imienną lub bezimienną z PIN. Karta nie jest kartą przedpłaconą w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę, tj. nie jest instrumentem płatniczym, na którym przechowywany jest pieniądz elektroniczny;

Posiadacz - osoba fizyczna, której wydana została Karta, która jest upoważniona do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Akceptant – podmiot, osoba fizyczna lub prawna nie będąca konsumentem, która wyraża zgodę aby za sprzedawane towary lub usługi przyjmować płatności z wykorzystaniem Karty;

Transakcja – dokonanie płatności przy użyciu Karty u Akceptantów oznaczonych emblematem Mastercard, w tym również na odległość (np. w Internecie);

Transakcja Zbliżeniowa – oznacza Transakcje wykonaną poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym;

Autoryzacja - zgoda Banku na dokonanie Transakcji przy użyciu Karty;

Limit Indywidualny Karty – kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty;

Opłata transakcyjna - jednorazowa opłata, pobierana przez Bank z Karty podczas Autoryzacji, obniżająca Limit Indywidualny Karty. Dotyczy wyłącznie kart z opcją Opłaty transakcyjnej;

Czytnik Zbliżeniowy – elektroniczne urządzenie stanowiące integralną część Terminala w punkcie sprzedaży (POS – ang. point of sale – punkt handlowy), służące do przeprowadzania Transakcji Zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z Modułu Zbliżeniowego;

Moduł Zbliżeniowy – zestaw antenowy komunikujący się z Czytnikiem Zbliżeniowym terminala POS, umożliwiający dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych;

PIN – indywidualny, poufny kod identyfikacyjny, przydzielony Posiadaczowi do Karty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza. Numer PIN jest dostarczany w specjalnej kopercie lub w innej formie określonej w liście przewodnim, w którym została dostarczona Posiadaczowi Karta, z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie numeru przez osoby trzecie;

Mastercard - międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające karty płatnicze Mastercard oraz obsługujące Transakcje oraz Transakcje Zbliżeniowe dokonywane przy użyciu tych kart, w tym określające zasady ich akceptowania;

Terminal POS - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji płatniczych;

Zastrzeżenie - unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku oraz Mastercard, na wniosek Posiadacza lub Up Bonus, bądź na skutek decyzji Banku;

Karta Specjalna - karta nominowana w innej walucie niż polski złoty;

Karta Długoterminowa – Karta o terminie ważności dłuższym niż 06/22;

Data Graniczna – oznacza dzień 30 czerwca 2022 r., w którym proces zamykania Kart Długoterminowych będzie przeprowadzany w Godzinach Zamknięcia, oraz po którym korzystanie z Karty Długoterminowej będzie niemożliwe, bez względu na jej pierwotny termin ważności podany na przodzie Karty (awersie);

Godziny Zamknięcia – oznacza przypadający w Dacie Granicznej przedział godzinowy pomiędzy godz. 18:00 a godz. 24:00, w którym Bank będzie przeprowadzał proces zamykania Kart Długoterminowych.

E-konto – przedpłacone konto wirtualne, stworzone przez Up Bonus, dostępne poprzez stronę podarunkowe.openbenefit.pl uprawniające posiadacza E-konta do dokonywania transakcji z wykorzystaniem środków przechowywanych na koncie w ramach ofert dostępnych na stronie podarunkowe.openbenefit.pl;

Nowa Karta - przedpłacona karta płatnicza typu Mastercard, wydana przez UP AGANEA EDE, S.A., w różnych wariantach technologicznych i sposobach autoryzacji, udostępniona przez Up Bonus, będąca kartą imienną lub bezimienną z PIN.

§ 3

- Karta służy do realizowania Transakcji na terenie Polski oraz/lub poza jej granicami u Akceptantów lub wypłaty gotówki w bankomatów obsługujących Karty. Zakres dostępnych usług i ewentualne ograniczenie sieci Akceptantów określa umowa pomiędzy Up Bonus i Klientem i może być różny w zależności od Klienta.
- Posiadacz przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących karty Mastercard, w szczególności z terminala POS lub Internetu, oraz ewentualnie z bankomatów (dotyczy kart z funkcją wypłaty z bankomatu).
- Posiadacz powinien zapoznać się u Klienta, czyli od podmiotu, od którego otrzymał Kartę, jaki jest szczegółowy zakres korzystania z Karty i czy jest ona objęta dodatkowymi ograniczeniami.

§ 4

Posiadaczem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I WYDANIE KARTY

§ 5

- Bank jest właścicielem wydanej Karty.
- Wydane przez Bank i udostępnione przez Up Bonus Karty przekazuje Posiadaczom Klient.
- Bank nie jest stroną stosunku prawnego, będącego przesłanką wydania Karty, łączącego Klienta z Up Bonus lub Posiadacza z Klientem.
- W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Posiadacz powinien kierować bezpośrednio do Klienta.

§ 6

- Posiadacz jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty.
- W przypadku braku odmiennej umownej regulacji, realizacja rozliczeń za pomocą Karty dokonywana jest pod warunkiem udostępnienia przez Klienta środków niezbędnych do dokonania rozliczenia.
- Dla pojedynczej Transakcji z użyciem Przedpłaconej Karty Płatniczej obowiązują limit jednej Transakcji w wysokości:
 - 3000 (słownie: trzy tysiące) złotych dla Transakcji z fizycznym użyciem Karty,
 - 400 (słownie: czterysta) złotych dla Transakcji dokonywanych na odległość,
 - 2000 (słownie: dwa tysiące) złotych dla wypłat z bankomatu.Limit kwoty pojedynczej Transakcji może ulec zmianie.
- W przypadku Transakcji Zbliżeniowej:
 - wysokości limitów bez konieczności silnego uwierzytelnienia Posiadacza wynikają z przepisów prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (Dz. Urz. UE z 2017 r., L 69/23) („Rozporządzenie 2018/389”);
 - powyżej limitu kwotowego Transakcję Zbliżeniową uważa się za autoryzowaną poprzez potwierdzenie PIN;
 - poniżej limitu kwotowego Transakcję Zbliżeniową uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji Zbliżeniowej, poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym;
 - w innych przypadkach Transakcji Zbliżeniowej, w których Bank na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest obowiązany do stosowania silnego uwierzytelniania użytkownika, Transakcję Zbliżeniową uważa się za autoryzowaną z chwilą przekazania danych Karty zapisanych w Module Zbliżeniowym wymaganych do realizacji Transakcji Zbliżeniowej, poprzez zbliżenie Karty do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module Zbliżeniowym.

§ 7

- Karta wydana Posiadaczowi może być aktywna lub nieaktywna. Kwestie aktywacji Kart określa umowa pomiędzy Up Bonus, a Klientem.
- Korzystanie z Karty jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu przez Posiadacza Karty.
- W przypadku aktywacji Karty przez Posiadacza aktywacja jest uzależniona od dokonania weryfikacji przez Up Bonus czy dany Posiadacz nie jest objęty programami sankcyjnymi Unii Europejskiej, OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami) lub ONZ.
- W związku z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. Dz. U. 2018 poz. 723, Up Bonus, może zobligować Posiadacza Karty lub Klienta do podania następujących danych umożliwiających identyfikację Posiadacza Karty, w szczególności: imienia i nazwiska, numeru PESEL, daty urodzenia, adresu korespondencyjnego, kraju urodzenia, numeru i serii dowodu osobistego lub paszportu oraz obywatelstwo.

5. W przypadku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 4 powyżej, informujemy, że administratorem danych osobowych Posiadacza Karty będzie Bonus Systems Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Dywizjonu 303 139 /137, 01-470 Warszawa. Przetwarzając dane osobowe Up Bonus działa w ramach realizacji przepisów prawa, a w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz art. 34 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. Dz. U. 2018 poz. 723). Dane osobowe Posiadacza karty będą przetwarzane w okresie korzystania z Karty oraz przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z Posiadaczem. Po zakończeniu tego okresu dane mogą zostać zagregowane i zanonimizowane. Dane osobowe Posiadacza Karty mogą być przekazywane do Banku, wydawcy Karty. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania lub oraz wniesienia sprzeciwu a także prawo do przenoszenia danych na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach dot. danych osobowych. W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się z Up Bonus wykorzystując w tym celu dane kontaktowe. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@upbonus.pl lub pisemnie na adres siedziby. W Up Bonus został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail: iod@upbonus.pl. Każde żądanie zostanie rozpatrzone w terminie nie przekraczającym jednego miesiąca. Termin ten może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Bonus poinformuje Posiadacza o takim przedłużeniu terminu z podaniem przyczyn opóźnienia. Ponadto, Posiadacz Karty ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Up Bonus do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Bonus zastrzega sobie prawo ujawnienia danych osobowych Posiadacza właściwym organom publicznym, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji w granicach obowiązującego prawa.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale odmowa podania danych osobowych uniemożliwiających identyfikację Posiadacza może wiązać się z zablokowaniem Karty przez Up Bonus lub Bank.
8. W przypadku Kart z opcją uzyskania PIN w formie elektronicznej, podanie danych, o których mowa w punkcie 4 powyżej jest wymagane.

§ 8

1. Karta powinna być podpisana przez jej Posiadacza niezwłocznie po jej otrzymaniu.
2. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu niepodpisanej Karty.

§ 9

Karta przyznawana jest wyłącznie Posiadaczowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. W okresie ważności Karty Posiadacz jest wyłącznym dysponentem środków związanych z Kartą. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim. W przypadku przekazania przez Posiadacza Karty osobie trzeciej, Posiadacz odpowiada za działania tej osoby jak za działania własne.

III. UŻYTKOWANIE KARTY

§ 10

1. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 16 maja 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. . 1115)
2. W przypadku użytkowania Karty przez Posiadacza w sposób niezgodny z przepisami prawa oraz Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Up Bonus lub Bank.

§ 11

1. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN). W sytuacji realizacji Transakcji poza granicami Polski (w przypadku Kart z opcją transakcji zagranicznych), Bank przelicza kwotę wyrażoną w walucie rozliczeniowej na złote polskie po kursie sprzedaży w dniu rozliczenia Transakcji. W zależności od rodzaju karty walutami rozliczeniowymi mogą być także: EUR, USD lub inna waluta rozliczeniowa w której rozliczana jest Karta Specjalna.
2. Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji. W przypadku Kart z opcją Opłaty transakcyjnej Limit Indywidualny Karty obniżany jest również o wartość Opłaty transakcyjnej w wysokości do 0,50 zł.
3. Up Bonus nie dokonuje na rzecz Posiadacza i Klienta wypłat ani jakichkolwiek przelewów na inne konta lub karty kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty.
4. Opłata za wypłatę gotówki (dotyczy Kart z opcją wypłat z bankomatów oraz transakcji posiadających klasyfikację typu cash, zgodnie z wytycznymi Mastercard, m.in.: MCC 4829, 6012), wynosi do 3% wypłacanych środków każdorazowo we wszystkich bankomatach, na terenie Polski i poza jej granicami. Up Bonus zastrzega sobie możliwość wprowadzenia minimalnej kwoty 7 zł opłaty za transakcje wypłaty gotówki.

§ 12

1. Termin ważności Karty podany jest na jej awersie.
2. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie, za wyjątkiem (i) Karty Długoterminowej, która może być używana do Daty Granicznej (z zastrzeżeniem Godzin Zamknięcia), oraz (ii) sytuacji, w której nastąpi zablokowanie Karty lub Zastrzeżenie Karty.
3. Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Posiadaczowi ani Klientowi.
4. Posiadacz Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

IV. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU UTRATY LUB USZKODZENIA KARTY ORAZ REKLAMACJE

§ 13

Posiadacz Karty zobowiązany jest do:

- przechowywania Karty oraz ochrony PIN (z zachowaniem należytej staranności);
- nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN;
- nieudostępniania Karty oraz/lub PIN osobom nieuprawnionym;
- zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą oraz zniszczeniem;
- używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem;
- przechowywania dokumentów związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji;
- zachowania pisma przewodniego otrzymanego razem z Kartą.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie do Banku przez infolinię Banku, celem jej Zastrzeżenia. Numer telefonu podany jest na rewersie Karty.
2. Infolinia Banku przyjmuje zgłoszenia Posiadaczy całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.
3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.
4. Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.
5. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku.
6. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Posiadacza lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza.
7. Posiadacza obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.
8. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy Posiadacza, a w szczególności gdy Posiadacz nie dopełnił obowiązków opisanych w Regulaminie.

§ 15

1. Posiadacz Karty może sprawdzić saldo i historię transakcji na platformie www.up-karty.pl oraz zgłaszać reklamacje Transakcji dokonanych przy jej użyciu dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu 22 657 72 72, podany na rewersie Karty.
2. Zgłoszenie reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty wymaga formy pisemnej. Do podpisanej własnoręcznie reklamacji Posiadacz dołącza wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Bank uznaje rachunek kwotą reklamowanej Transakcji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
4. Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacjami Mastercard.
5. Reklamacje mogą być składane w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji nieprzeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
6. Wszystkie rozmowy telefoniczne w Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Posiadacz w celu dokonania jego identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.
7. W celu sprawdzenia salda i historii transakcji na platformie www.up-karty.pl Posiadacz jest zobowiązany do przejścia procesu rejestracji i uzupełnienia danych niezbędnych do jego identyfikacji, w szczególności określonych w §7 ust.4.

§ 16

1. W miejsce Karty zastrzeżonej, skradzionej, zgubionej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie może być wydana nowa Karta.
2. W celu wydania nowej Karty Posiadacz powinien skontaktować się bezpośrednio z Up Bonus.
3. Nowa Karta może być wydana w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, po otrzymaniu przez Up Bonus pisemnego potwierdzenia utraty Karty przez Posiadacza.

- Koszty wydania nowej Karty obciążają Posiadacza.
- Koszt wydania nowej Karty w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, obniża Limit Indywidualny Karty o kwotę do 40,00 złotych. W przypadku złożenia takiego wniosku przez Posiadacza na mniej niż 21 dni przed upływem terminu ważności Karty zastrzeżonej, Up Bonus zastrzega sobie prawo do pobrania 30% wartości salda Karty tytułem opłaty manipulacyjnej.
- Wzór wniosku o duplikat znajduje się na stronie www.up-karty.pl
- Realizacja wydania duplikatu Karty trwa od 7 do 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Up Bonus poprawnie wypełnionego wniosku, do dnia nadania przez Up Bonus przesyłki zawierającej Kartę na wskazany we wniosku adres.
- Up Bonus nie gwarantuje iż termin ważności duplikatu Karty będzie tożsamy z terminem ważności Karty zastrzeżonej.

§ 17

- W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
- Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

V. KARTY DŁUGOTERMINOWE PO DACIE GRANICZNEJ

§ 18

- W przypadku Kart Długoterminowych, których termin ważności podany na awersie jest dłuższy niż 31 dni od Daty Granicznej, Posiadaczom przysługuje możliwość złożenia indywidualnego wniosku do Up Bonus celem uzyskania zwrotu niewykorzystanego salda Karty Długoterminowej.
- Wnioski o zwrot niewykorzystanego salda Karty Długoterminowej, zgodnie z punktem 1 powyżej, można składać wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony www.up-karty.pl/przeksięgowanie.
- Bez względu na termin ważności Karty Długoterminowej, podany na awersie Karty, wnioski o zwrot niewykorzystanego salda Karty Długoterminowej można składać najpóźniej do 31 grudnia 2022 r. Po tym terminie wnioski nie będą rozpatrywane, a niewykorzystane saldo Karty Długoterminowej nie będzie zwracane Posiadaczom, ani Klientom.
- Posiadaczom, którzy otrzymają od Klientów Nowe Karty, będzie przysługiwała możliwość dokonania przeksięgowania środków z Karty Długoterminowej, o której mowa w punkcie 1 powyżej, na Nową Kartę, po uprzednim złożeniu prawidłowo wypełnionego wniosku.
- Posiadaczom, którzy korzystają z dedykowanych platform kafeteryjnych i premiowych, z możliwością indywidualnego zamawiania doładowania, będzie przysługiwał zwrot niewykorzystanego salda Karty Długoterminowej, o której mowa w punkcie 1 powyżej, na rachunek E-konta, z którego zostało opłacone doładowanie Karty Długoterminowej.
- Posiadaczom, którzy nie otrzymają od Klientów Nowej Karty, będzie przysługiwała możliwość otrzymania zwrotu całości środków w postaci doładowania E-konta na platformie podarunkowe.openbenefit.pl lub zwrot na Nową Kartę, za opłatą 50 zł pobraną z rachunku Karty Długoterminowej, o której mowa w punkcie 1 powyżej. Posiadaczom, których saldo Karty Długoterminowej, o której mowa w punkcie 1 powyżej, będzie mniejsze lub równe 50 zł, będzie przysługiwało prawo zwrotu niewykorzystanego salda Karty Długoterminowej wyłącznie na E-konto.
- W przypadku zwrotu środków na Nową Kartę lub E-konto, opisanym w punkcie 6 powyżej, Up Bonus zastrzega sobie prawo do wydania Nowej Karty lub E-konta z terminem ważności innym niż termin ważności Karty Długoterminowej, której dotyczył wniosek o zwrot niewykorzystanego salda. Termin ważności Nowej Karty lub E-konta nie może być krótszy niż 30 dni od momentu rozpatrzenia wniosku.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

- Karta może zostać zastrzeżona lub zablokowana:
 - Na pisemny wniosek Up Bonus, po uzgodnieniu z Klientem;
 - Przez Bank, po uzgodnieniu z Up Bonus, w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - Na wniosek Posiadacza, przypadku, kradzieży, zagubienia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie;
 - W przypadku niewykonania przez Klienta swoich zobowiązań określonych w umowie zawartej pomiędzy Klientem, a Up Bonus, w szczególności w przypadku nieterminowego regulowania lub nieuregulowania przez Klienta zaległych kwot z tytułu umowy lub niedostarczenie do Up Bonus danych identyfikujących Posiadacza,
 - Przez Up Bonus w przypadku czynników niezależnych od Up Bonus, w szczególności w wyniku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie przepisów dotyczących usług świadczonych za pośrednictwem Kart, działań, decyzji i rekomendacji organów państwa oraz wystąpienia przypadków siły wyższej niezależnej od Up Bonus;
 - W przypadku braku zaakceptowania zmian w Regulaminie, o których mowa w §20, przez Posiadacza lub Klienta;
 - W przypadku podjęcia przez wydawcę Kart, czyli Bank, decyzji o zaprzestaniu świadczenia usług w zakresie wydawania i obsługi Kart.
- W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia. W takim przypadku Up Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza za decyzję Banku.

- W razie zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

§ 20

- Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Up Bonus oraz Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
- Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
- Up Bonus oraz Bank nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez uczestników Mastercard.

§ 21

- Up Bonus zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu.
- Up Bonus jest zobowiązany do powiadomienia Posiadaczy i Klientów o wprowadzonych zmianach do Regulaminu. Treść zmian lub nowy Regulamin podawany jest do wiadomości Posiadaczy i Klientów według wyboru Up Bonus, w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez umieszczenie na stronie internetowej wskazanej przez Up Bonus. Powiadomienie uważa się za doręczone z chwilą (i) doręczenia powiadomienia w formie pisemnej, (ii) wprowadzenia powiadomienia do środka komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej lub strony internetowej w taki sposób, żeby Posiadacz lub Klient mógł się zapoznać z jego treścią.
- W przypadku niewyrażenia zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu, Posiadacz lub Klient jest zobowiązany w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia go o wprowadzonych zmianach poinformować Up Bonus w formie pisemnej o niewyrażeniu zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu. Oświadczenie Posiadacza lub Klienta o niewyrażeniu zgody na wprowadzenie zmian do Regulaminu jest równoznaczne z brakiem dalszej możliwości korzystania z Karty Posiadacza lub wszystkich Kart zamówionych przez Klienta.
- Za zablokowanie Kart i niemożność wykorzystania środków w przypadku braku zgody Klienta lub Posiadacza odpowiada Klient.
- Brak oświadczenia woli Posiadacza lub Klienta odnośnie do przyjęcia nowej treści Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia Posiadacza lub Klienta o nowej treści Regulaminu jest traktowany jako jej przyjęcie.

§ 22

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 16 maja 2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 1115) oraz inne przepisy prawa.