

Regulamin Użytkowania Przedpłaconych Kart Płatniczych Up Bonus

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Przedpłaconych Kart Płatniczych wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie, udostępnianych Posiadaczom przez Up Bonus, na zlecenie Klienta. Regulamin określa wzajemne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz Up Bonus, jak również uprawnienia i obowiązki w stosunku do Posiadacza wydawcy karty – Banku Handlowego w Warszawie, dokonującego, na rzecz Up Bonus, wszelkich rozliczeń za pomocą instrumentów opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Autoryzacja - zgoda Banku na dokonanie Transakcji przy użyciu Karty.

Bank - Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 16, wydawca Kart; **Up Bonus** - Bonus System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Górczewskiej 124, udostępniającą Posiadaczom przedpłacone karty płatnicze;

Karta - Przedpłacona Karta Płatnicza typu MasterCard wydana przez Bank udostępniana przez Up Bonus będąca kartą bezimienną z lub bez PIN;

Klient - przedsiębiorca lub instytucja, na którego zlecenie Karty Up Bonus zostały przekazane Posiadaczom. **Limit Indywidualny Karty** - kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty.

Transakcja - dokonanie zapłaty przy użyciu Karty u akceptantów oznaczonych emblematem MasterCard, w tym również na odległość (np. w Internecie);

Opłata transakcyjna - jednorazowa opłata, pobierana przez Bank z Karty podczas procesu autoryzacji transakcji płatniczej, obniżająca Indywidualny Limit Karty o w/w opłatę. Dotyczy wyłącznie kart z opcją opłaty transakcyjnej

PIN - poufny kod identyfikacyjny przydzielony Posiadaczowi do Karty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza. Numer PIN jest dostarczany w specjalnej kopercie z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie numeru przez osoby trzecie. Dotyczy wyłącznie kart z opcją PIN

System MasterCard - międzynarodowy system obsługi transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem MasterCard;

Terminal POS - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji płatniczych.

Posiadacz - osoba fizyczna, której wydana została Karta, która jest upoważniona do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty udostępnionej przez Up Bonus, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Zastrzeżenie - unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku i w MasterCard, na wniosek Posiadacza lub Up Bonus bądź na skutek decyzji Banku.

Karta specjalna - karta nominowana w innej walucie niż polski złoty.

§ 3

1. Karta służy do realizowania Transakcji w ramach ograniczonej sieci dostawców usług (wyłączenia w zależności od rodzaju karty).

2. Posiadacz przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących karty MasterCard w szczególności z terminala POS lub Internetu oraz z bankomatów (dotyczy kart z funkcją wypłaty z bankomatu).

§ 4

Posiadaczem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. Postanowienia wstępne i wydanie Karty

§ 5

1. Bank jest właścicielem wydanej Karty.

2. Wydane przez Bank i udostępnione przez Up Bonus Karty przekazuje Posiadaczom Klient.

3. Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Klienta z Up Bonus lub Posiadacza z Klientem będącego przesłanką wydania Karty.

4. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Posiadacz powinien kierować bezpośrednio do Klienta.

§ 6

1. Posiadacz jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty.

2. W przypadku braku odmiennej umownej regulacji, realizacja rozliczeń za pomocą Karty dokonywana jest pod warunkiem udostępnienia przez Klienta środków niezbędnych do dokonania rozliczenia.

3. Dla pojedynczej operacji z użyciem Przedpłaconej Karty Płatniczej obowiązują limit jednej operacji w wysokości 3000 (słownie: trzytysiące) złotych.

§ 7

1. Karta wydana Posiadaczowi jest nieaktywna.

2. Aktywowanie Karty jest równoznaczne z przyjęciem przez Posiadacza Karty Regulaminu, z którego treścią uprzednio się zapoznał oraz akceptacją jego postanowień. Z tą chwilą skuteczne stają się wszelkie oświadczenia Posiadacza Karty zawarte w treści Regulaminu.

§ 8

1. Karta powinna być podpisana przez jej Posiadacza niezwłocznie po jej otrzymaniu.

2. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu nie podpisanej Karty.

3. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji potwierdzonej na dowódzie dokonania Transakcji podpisem niezgodnym z umieszczonym na Karcie.

§ 9

Karta przynależna jest wyłącznie Posiadaczowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. W okresie ważności karty Posiadacz jest wyłącznym dysponentem środków związanych z kartą. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim.

III. Użytkowanie Karty

§ 10

1. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych.

2. W przypadku użytkowania Karty przez Posiadacza w sposób niezgodny z przepisami oraz Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Up Bonus lub Bank

§ 11

1. Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN). W sytuacji realizacji Transakcji poza granicami Polski (w przypadku kart z opcją transakcji zagranicznych), Bank przelicza kwotę wyrażoną w walucie rozliczeniowej na złote polskie po kursie sprzedaży w dniu rozliczenia Transakcji. W zależności od rodzaju karty walutami rozliczeniowymi mogą być także: EUR, USD lub inna waluta rozliczeniowa w której rozliczana jest karta specjalna.

2. Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji. W przypadku kart z opcją opłaty transakcyjnej Limit Indywidualny Karty obniżony jest również o wartość opłaty transakcyjnej w wysokości do 0,50 zł.

3. Up Bonus nie dokonuje na rzecz Posiadacza i Klienta wypłat ani jakichkolwiek przelewów na inne konta lub karty kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty.

4. Opłata za wypłatę gotówki (dotyczy karty z opcją wypłat z bankomatów) wynosi do 3% wypłacanych środków każdorazowo we wszystkich bankomatach, na terenie Polski. Up Bonus zastrzega sobie możliwość wprowadzenia minimalnej kwoty 6 zł. opłaty za wypłatę gotówki z bankomatów.

§ 12

1. Termin ważności Karty podany jest na awersie Karty.

2. Karta jest ważna od pierwszego dnia miesiąca (Valid From) do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) podanego na Karcie.

3. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej unieważnienia w Systemie MasterCard.

4. Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Posiadaczowi ani Klientowi.

5. Posiadacz Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu ważności, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

IV. Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty oraz reklamacje

§ 13

1. Posiadacz Karty zobowiązany jest do:

- przechowywania Karty oraz ochrony PIN (dotyczy karty z opcją PIN), z zachowaniem należytej staranności;

- nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN (dotyczy karty z opcją PIN);

- nie udostępniania Karty oraz/lub PIN osobom nieuprawnionym;

- zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą oraz zniszczeniem;

- używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem;

- przechowywania dokumentów związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji,

- zachowania pisma przewodniego.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie do Banku przez infolinię Banku, celem jej Zastrzeżenia. Numer telefonu podany jest na rewersie Karty.

2. Infolinia Banku przyjmuje zgłoszenia Posiadaczy całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.

3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.

4. Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.

5. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku.

6. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Posiadacza lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza

7. Posiadacza obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.

8. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy Posiadacza, a w szczególności gdy Posiadacz nie dopełnił obowiązków opisanych w Regulaminie.

§ 15

1. Posiadacz Karty może sprawdzić saldo i historię transakcji na platformie Openbenefit.pl oraz uzyskać informacje o stanie rachunku Karty oraz zgłaszać reklamacje Transakcji dokonanych przy jej użyciu dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu 22 692 24 39, podany na rewersie Karty.

2. Zgłoszenie reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, wymaga formy pisemnej. Do podpisanej własnoręcznie reklamacji Posiadacz dołącza wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.

3. Bank uznaje rachunek kwotą reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

4. Przyjęta reklamacja jest rozpatrywana w trybie i terminach zgodnych z regulacjami MASTERCARD.

5. Reklamacje mogą być składane w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji nieprzepracowanej po Zastrzeżeniu Karty.

6. Wszystkie rozmowy telefoniczne w Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Posiadacz w celu dokonania jego identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.

§ 16

1. W miejsce karty zastrzeżonej, skradzionej, zgubionej lub zniszczonej w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie może być wydana nowa Karta.

2. W celu wydania nowej Karty Posiadacz powinien skontaktować się bezpośrednio z Up Bonus.

3. Nowa Karta może być wydana w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, po otrzymaniu przez Up Bonus pisemnego potwierdzenia utraty Karty przez Posiadacza.

4. Koszt wydania nowej Karty obciążają Posiadacza.

5. Koszt wydania nowej Karty w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, obniża Limit Indywidualny Karty o kwotę do 40,00 złotych.

6. Wzór wniosku o duplikat znajduje się na stronie www.upbonus.pl

§ 17

1. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

2. Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

V. Postanowienia końcowe

§ 18

1. Karta może zostać zastrzeżona lub zablokowana:

a. Na pisemny wniosek Up Bonus, po uzgodnieniu z Klientem,

b. Przez Bank, po uzgodnieniu z Up Bonus, w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z Regulaminem,

c. Na wniosek Posiadacza, przypadku, kradzieży, zagubienia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie.

2. W razie Zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia. W takim przypadku Up Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza za decyzję Banku.

3. W razie zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

§ 19

1. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Up Bonus oraz Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.

2. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.

3. Up Bonus oraz Bank nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez uczestników Systemu MasterCard.

§ 20

W przypadku zajścia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian do Regulaminu, Up Bonus poinformuje Posiadaczy o treści dokonanych zmian.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy o Elektronicznych Instrumentach Płatniczych oraz inne przepisy prawa.