

OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE KART PRZEDPŁACONYCH (PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO)

Niniejsze Ogólne warunki obowiązują od dnia 1 marca 2026

1. PREAMBUŁA

Ogólne Warunki Użytkowania Karty (zwane dalej "**OWU** ") określają zasady funkcjonowania KARTY przedpłaconej UP Bonus (zwanej dalej "**Kartą**") wydanej Klientowi przez UP Aganea (zwaną dalej "**UP Aganea**" lub "**Wydawcą**") i dystrybuowanej na terenie Polski przez spółkę Bonus System Polska S.A (Up Bonus lub Dystrybutor).

Karta jest dostarczana Klientowi do wyłącznego użytku, przy czym Klient może przekazać Kartę, w ramach swojej działalności zawodowej, osobom fizycznym (zwanym dalej "**Posiadaczem(-ami) Karty**").

2. DEFINICJE

2.1. Terminy i wyrażenia oznaczone wielką literą mają znaczenie wskazane poniżej, niezależnie od tego, czy są używane w liczbie pojedynczej czy mnogiej.

2.1.1. **Aplikacja** - oznacza aplikację mobilną na smartfona, obsługiwaną przez Up Bonus, za pośrednictwem której można zarejestrować i aktywować Kartę;

2.1.2. **Transakcja** - oznacza dokonanie płatności przy użyciu Karty u Akceptantów, w tym na odległość (np. online);

2.1.3. **Transakcja zbliżeniowa** - oznacza Transakcję dokonaną poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia mobilnego z dodaną Kartą do urządzenia umożliwiającego odczyt danych zapisanych w Module zbliżeniowym;

2.1.4. **Moduł Zbliżeniowy** - zestaw antenowy komunikujący się z Czytnikiem Zbliżeniowym terminala POS, umożliwiający dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych;

2.1.5. **Urządzenie Mobilne** - urządzenie mobilne z modulem NFC (np. smartfon) z zainstalowaną aplikacją, do którego została dodana Karta, umożliwiająca dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych;

2.1.6. **Indywidualny Limit Karty** - maksymalna łączna wartość Transakcji, które mogą być dokonane daną Kartą;

2.1.7. **PIN** - indywidualny, poufny kod identyfikacyjny przypisany do Karty, który wraz z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty. PIN dostarczany jest w specjalnej kopercie lub w innej formie, określonej w piśmie przewodnim, w którym Karta została dostarczona Posiadaczowi Karty, z zachowaniem wymogów poufności, tj. w taki sposób, aby numer ten nie mógł być poznany przez osoby trzecie;

2.1.8. **Hasło** - poufny kod identyfikacyjny nadawany przez Posiadacza Karty w momencie aktywacji usługi 3-D Secure. Hasło, wraz z danymi zawartymi na Karcie oraz w Kodzie SMS, służy do autoryzacji Transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia Karty u Akceptantów korzystających z usługi 3-D Secure;

2.1.9. **Kod SMS** - jednorazowy kod służący do identyfikacji Posiadacza Karty i autoryzacji Transakcji dokonywanej w Internecie z wykorzystaniem 3-D Secure (o ile Wydawca oferuje dodatkowe zabezpieczenie dla danego typu Karty), wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Posiadacza, podany przez Posiadacza w procesie aktywacji usługi 3-D Secure;

2.1.10. **3-D Secure** - dodatkowe zabezpieczenie Transakcji dokonywanych w Internecie, realizowanych przy użyciu Kodu SMS i Hasła, u Akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia. Posiadacz aktywuje usługę 3-D Secure poprzez nadanie Hasła oraz podanie numeru telefonu, na który będą wysyłane Kody SMS;

2.1.11. **Terminal POS** - urządzenie umożliwiająca Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji u Akceptanta;

2.1.12. **Unieważnienie** - unieważnienie Karty w systemie kartowym Wydawcy i Mastercard, na wniosek Posiadacza Karty, Up Bonus lub w wyniku decyzji Wydawcy;

2.1.13. **Rachunek Karty** - rachunek pieniądza elektronicznego prowadzony przez Wydawcę i przypisany do danej Karty;

2.1.14. **Wydanie** - oznacza wydanie Wirtualnej Karty, rozumiane jako nadanie identyfikatora i przypisanie Karty w Aplikacji do osoby fizycznej.

2.1.15. **Karty** - środki płatnicze w postaci karty przedpłaconej UP Bonus, w formie fizycznej lub wirtualnej, wydawane przez UP Aganea i dystrybuowane przez UP BONUS, umożliwiające Posiadaczowi Karty, zgodnie z umową zawartą z Klientem i niniejszym OWU, nabywanie towarów lub usług w punkcie sprzedaży lub zdalnie od Akceptantów Afiliowanych. Kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu tej Karty jest pobierana bezpośrednio i w całości z rachunku technicznego powiązanego z Kartą po automatycznej i systematycznej weryfikacji dostępnego salda na tym rachunku technicznym. Karta jest przedpłaconym instrumentem płatniczym zasylanym pieniądzem elektronicznym. Nie jest to karta kredytowa ani debetowa i nie zapewnia dostępu do rachunku płatniczego. Karta jest przedpłaconą, doładowywaną, systematycznie autoryzowaną kartą bez możliwości korzystania z kredytu w rachunku bieżącym.

2.1.16. **Klient** - oznacza osobę prawną, posiadacza pieniądza elektronicznego przechowywanego na Karcie, który zawarł umowę z Dystrybutorem wyznaczonym przez Wydawcę i który wyznacza Posiadacza Karty.

2.1.17. **Kod bezpieczeństwa** - oznacza login i hasło umożliwiająca bezpieczny dostęp do interfejsu technicznego użytkownika, jeśli jest on dostępny.

2.1.18. **Umowa Ramowa** - oznacza umowę pomiędzy Klientem a Dystrybutorem dotyczącą korzystania z Karty.

2.1.19. **Emitent lub Up Aganea**: oznacza UP Aganea EDE, jednoosobową spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością autoryzowaną przez Bank Hiszpanii jako instytucja pieniądza elektronicznego pod numerem 6709, z siedzibą przy Avenida de Europa, nº14, kod pocztowy 28108, Alcobendas (Madryt), Hiszpania i upoważnioną do świadczenia usług emisji, dystrybucji i wykupu pieniądza elektronicznego w Hiszpanii zgodnie z zasadą swobodnego przedsiębiorstwa. Zezwolenie Up Aganea można sprawdzić na stronie internetowej Banku Hiszpanii: <https://www.bde.es/bde/en/>.

2.1.20. **Dni robocze** - oznaczają dni kalendarzowe z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Hiszpanii i Polsce;

2.1.21. **Podmioty powiązane** - oznacza wszystkie fizyczne lub internetowe punkty sprzedaży, które akceptują Kartę jako środek płatniczy;

2.1.22. **Posiadacz Karty** - oznacza posiadacza Karty wskazanego przez Klienta, który zaakceptował OWU;

2.1.23. **Witryna** - oznacza witrynę opublikowaną przez Up Bonus - www.upbonus.pl oraz witrynę opublikowaną przez Up Aganea pod następującym adresem URL: <https://www.up-aganea.com/>;

2.1.24. **Platforma** - odnosi się do strony opublikowanej przez Up Bonus pod następującym adresem URL: up-karty.pl.

2.1.25. **Oплата Transakcyjna** - jednorazowa оплата pobierana z Karty przy dokonywaniu Transakcji, pomniejszająca Indywidualny Limit Karty. Dotyczy wyłącznie Kart z opcją Płaty Transakcyjnej. Wysokość Płaty Transakcyjnej reguluje umowa zawarta pomiędzy Up Bonus a Klientem;

3. PRZEDMIOT OWU

Niniejsze OWU określają warunki funkcjonowania Karty oraz prawa i obowiązki Posiadacza Karty i Wydawcy. Każde użycie Karty oznacza bezwarunkową akceptację przez Posiadacza Karty niniejszych OWU.

4. JAK DZIAŁA KARTA

4.1. Jak działa Karta

4.1.1. Warunki użytkowania i wydawania Karty podlegają OWU. Karta jest ściśle osobista i pozostaje własnością Wydawcy, który może ją wycofać lub zablokować w dowolnym momencie, w szczególności w przypadku użycia niezgodnego z niniejszymi Warunkami, OWU lub w przypadku nieuczciwego użycia.

4.1.2. Dystrybutor wysłał Kartę (Karty) na adres wskazany przez Klienta. Posiadacz Karty może w każdej chwili znaleźć swój kod PIN za pomocą środków wskazanych przez Dystrybutora. Karty są przysyłane przez Klienta na jego własną odpowiedzialność.

4.1.3. Karta może być wykorzystywana do wyczerpania Indywidualnego Limitu Karty, wyłącznie u Podmiotów Powiązanych, w okresie jej ważności jako instrument płatniczy w jednej lub kilku częściach, w ramach limitu wykorzystania przewidzianego obowiązującymi przepisami i do wysokości salda na Karcie.

4.1.4. Dokonane transakcje są niezwłocznie obciążane w ramach limitu salda dostępnego na Karcie. Posiadacz Karty akceptuje, że rachunek techniczny powiązany z Kartą zostanie obciążony niezwłocznie po wprowadzeniu kodu PIN lub uwierzytelnieniu się w inny sposób w celu potwierdzenia transakcji.

4.1.5. Zlecenie płatnicze jest ostateczne i nieodwołalne od momentu wprowadzenia poufnego kodu lub innego sposobu uwierzytelnienia. W związku z tym ani Posiadacz Karty, ani Klient nie mogą wycofać swojej zgody. Emitent i Dystrybutor pozostają bez wpływu na wszelkie spory, które mogą istnieć pomiędzy Posiadaczem Karty, Klientem i beneficjentem płatności.

4.1.6. Własność środków odpowiadających transakcji uznaje się za przeniesioną z Klienta na Posiadacza Karty w momencie zatwierdzenia zlecenia płatniczego.

4.1.7. Limity przypisane do każdej Karty Płatniczej zgodnie z punktem 4.2.4 .OWU mogą zostać zmniejszone przez Wydawcę w dowolnym momencie i bez powiadomienia w przypadku ryzyka oszustwa lub incydentu. Klient poinformuje o tym Posiadacza karty w dowolny sposób.

4.1.8. Karta nie może być wymieniana, przenoszona, odsprzedawana, służyć do obciążania innej karty ani zapisywana na rachunku bankowym, ani nie może być dyskontowana ani stanowić podstawy do zapłaty pieniężnej lub jakiegokolwiek innej formy zapłaty, w całości lub w części, w ramach Podmiotów Powiązanych lub osób trzecich.

4.1.9. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie i korzystanie z Kart wydanych Posiadaczom Kart.

4.1.10. Posiadacz Karty musi podjąć wszelkie odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojej Karty i kodu PIN. W związku z tym musi zachować swój kod PIN w absolutnej tajemnicy i nie przekazywać go nikomu. W szczególności nie wolno mu zapisywać go na Karcie ani na żadnym innym dokumencie. Musi upewnić się, że wprowadza go z dala od osób trzecich. Ten poufny kod jest niezbędny do korzystania z Karty.

4.1.11. Liczba kolejnych prób wprowadzenia kodu PIN jest ograniczona do 3 (trzy) na terminalach POS. Przy trzeciej nieudanej próbie Posiadacz Karty unieważnia Kartę.

4.1.12. Posiadacz Karty jest uprawniony do 3 kolejnych transakcji zbliżeniowych o wartości do 100 PLN każda, przed koniecznością wprowadzenia kodu PIN.

4.1.13. W przypadku transakcji bez fizycznego okazania Karty - poprzez podanie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVV.

4.1.14. Do każdej Karty, która ma zostać aktywowana, musi zostać przypisany Posiadacz Karty, po uprzedniej weryfikacji, czy jest on uprawniony do korzystania z Karty.

4.1.15. Posiadaczem Karty może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która pozytywnie przeszła weryfikację, o której mowa w punkcie 4.2 OWU oraz zaakceptowała postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków.

4.1.16. Wydawca i Dystrybutor mają prawo w każdej chwili wycofać, ograniczyć, zablokować możliwość korzystania z Karty lub jej nie wznawiać. W związku z tym Posiadacz Karty zobowiązuje się do zwrotu Karty na pierwsze żądanie lub zniszczenia Karty i ponosi odpowiedzialność, jeśli po powiadomieniu listownym o wycofaniu Karty nadal będzie z niej korzystać. W przypadku wycofania Karty przez sprzedawcę lub osobę trzecią decyzja o zwrocie Karty należy do Wydawcy.

4.1.17. Opłata za wypłatę gotówki (dotyczy Kart z opcją wypłaty gotówki z bankomatów oraz transakcji klasyfikowanych jako gotówkowe, zgodnie z wytycznymi Mastercard, w tym: MCC 4829, 6012) wynosi 3%, jednak nie mniej niż 7 zł lub 2€ wypłacanych środków, każdorazowo we wszystkich bankomatach, w Polsce i za granicą.

4.1.18. W przypadku Kart z opcją Płaty Transakcyjnej o wartość Płaty Transakcyjnej pomniejszany jest również Indywidualny Limit Karty, którego wysokość Posiadacz powinien sprawdzić u Klienta. W przypadku, gdy Indywidualny Limit Karty nie wystarczy na pokrycie opłat wskazanych w 4.1.17 OWU, opłaty te zostaną pobrane w przypadku zwiększenia salda Rachunku Karty.

4.1.19. Posiadaczowi Karty ani Klientowi nie przysługują odsetki ani innego rodzaju wynagrodzenie od salda rachunku technicznego powiązanego z Kartą.

4.2. Aktywacja Karty

4.2.1. Informacja o sposobie aktywacji Karty znajduje się na nośniku Karty, z którym Posiadacz Karty otrzymuje Kartę lub może zostać przekazana Karty Posiadaczowi w innej formie uzgodnionej z Klientem. Aktywacja Karty wirtualnej odbywa się w Aplikacji, gdzie również znajdują się informacje o jej wydaniu. Aktywacja Karty wirtualnej wymaga samodzielnej rejestracji poprzez podanie danych identyfikacyjnych oraz potwierdzenie, że Posiadacz Karty zapoznał się z postanowieniami niniejszego OWU i je akceptuje.

4.2.2. Samodzielna aktywacja Karty przez Posiadacza Karty następuje w Aplikacji, na stronie www.up-karty.pl lub na innej platformie dedykowanej Klientowi w domenie Openbenefit i wymaga dokonania przez Posiadacza rejestracji poprzez podanie danych identyfikacyjnych oraz potwierdzenia zapoznania się i akceptacji postanowień niniejszego OWU. Aktywacja Wirtualnej Karty następuje w Aplikacji, w której zostaną również podane informacje dotyczące wydania Wirtualnej Karty. Aktywacja Wirtualnej Karty wymaga dokonania rejestracji poprzez podanie danych identyfikacyjnych oraz potwierdzenie zapoznania się i akceptacji postanowień niniejszego OWU.

4.2.3. Aktywacja jest uzależniona od weryfikacji czy dany Posiadacz Karty nie podlega programom sankcyjnym na mocy prawa polskiego, Unii Europejskiej, OFAC (Office of Foreign Assets Control) lub ONZ.

4.2.4. Wydawca jest instytucją zobowiązaną do przestrzegania przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W związku z tym Up Bonus może być zobowiązany przez Wydawcę do podania danych umożliwiających identyfikację Posiadacza Karty, w szczególności: imienia, nazwiska, numeru PESEL, daty urodzenia, adresu korespondencyjnego, kraju urodzenia, numeru i serii dowodu osobistego lub paszportu oraz obywatelstwa. Dane te będą gromadzone przez Up Bonus i przekazywane Emitentowi. W takim przypadku Up Bonus może poprosić Klienta i Posiadacza Karty o podanie danych wskazanych w zdaniu poprzednim. Up Bonus zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia lub wydania Karty, odmowy jej aktywacji, czasowego zablokowania lub zablokowania Karty w przypadku niepodania danych lub podania danych niepełnych lub nieprawdziwych. Działania wskazane w zdaniu poprzedzającym nie stanowią naruszenia umowy przez Up Bonus.

4.2.5. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za prawdziwość i dokładność wszystkich danych dotyczących Posiadacza Karty przekazanych Up Bonus przez Posiadacza Karty.

4.2.6. Karta jest przypisana wyłącznie do Posiadacza Karty i nie może zostać przekazana innej osobie.

4.2.7. Up Bonus i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje udostępnienia Karty na osobie trzeciej. W przypadku udostępnienia Karty przez Posiadacza Karty na osobie trzeciej, Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za działania tej osoby jak za własne działania, a wszelkie nieautoryzowane Transakcje dokonane przez osoby trzecie w wyniku udostępnienia Karty przez Posiadacza Karty osobie trzeciej będą zasadniczo traktowane jako nieautoryzowane Transakcje, które Posiadacz Karty spowodował umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

4.2.8. Karta służy do dokonywania Transakcji u Podmiotów Powiązanych w Polsce i/lub za granicą, do wypłacania gotówki w bankomatach obsługujących Karty oraz do dokonywania zakupów w Internecie, o ile strona internetowa umożliwia taką formę płatności, chyba że indywidualne ustalenia Up Bonus z Klientem stanowią inaczej.

4.2.9. Posiadacz Karty może używać Karty do dokonywania Transakcji, w przypadku Kart fizycznych w bankomatach oraz w innych miejscach, w których można dokonywać transakcji płatniczych przy użyciu danego rodzaju karty płatniczej, oznaczonych symbolem systemu płatniczego, w ramach którego Karta została wydana oraz dodatkowo do Transakcji zbliżeniowych oznaczonych Logo PayPass.

4.2.10. Szczegółowy zakres dostępnych usług oraz rodzaj i wysokość opłat związanych z Kartą określone są w umowie pomiędzy Up Bonus a Klientem i mogą różnić się w zależności od Klienta.

4.2.11. Posiadacz Karty powinien sprawdzić u Klienta, jaki jest szczegółowy zakres korzystania z Karty, rodzaj i wysokość opłat związanych z korzystaniem z Karty oraz czy Karta podlega dodatkowemu ograniczeniom.

4.2.12. Po otrzymaniu Karty Posiadacz Karty zobowiązany jest podjąć niezbędne środki w celu zabezpieczenia indywidualnych danych uwierzytelniających (PIN dla Kart Fizycznych, Hasło, Kod CVV) przed naruszeniem, w szczególności zobowiązany jest do przechowywania Karty i Aplikacji z należytą starannością oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Dostęp osób trzecich do Indywidualnych danych uwierzytelniających może skutkować użyciem Karty i zmniejszeniem Limitu Indywidualnego Karty bez wiedzy Posiadacza Karty.

4.2.13. Posiadacz Karty może sprawdzić aktualny Indywidualny Limit Karty oraz historię Transakcji w Aplikacji, na platformie www.up-karty.pl lub na innej platformie dedykowanej Klientowi w domenie Openbenefit, a w przypadku Karty Wirtualnej w Aplikacji. W tym celu Posiadacz Karty zobowiązany jest przejść proces rejestracji i uzupełnić dane określone w treści niniejszego paragrafu.

4.3. Autoryzacja

4.3.1. Transakcje dokonane przez Posiadacza Karty uznaje się za autoryzowane poprzez wyrażenie przez Posiadacza Karty zgody na dokonanie Transakcji, w tym za pośrednictwem Podmiotu Powiązanego.

4.3.2. Zgoda jest udzielana

4.3.2.1. w przypadku Transakcji w Terminalach POS poprzez użycie Karty, a w przypadku Karty Fizycznej dodatkowo poprzez podanie numeru PIN;

4.3.2.2. w przypadku Transakcji zbliżeniowych:

4.3.2.2.1. do maksymalnej kwoty Transakcji zbliżeniowej dla Kart fizycznych w wysokości 100 PLN - poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego Terminala POS;

4.3.2.2.2. powyżej maksymalnej kwoty Transakcji zbliżeniowej - poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego Terminala POS i wprowadzenie PIN;

4.3.2.3. dla Karty Fizycznej w przypadku Transakcji w bankomatach - poprzez użycie Karty i wprowadzenie numeru PIN;

4.3.2.4. dla Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty - poprzez wprowadzenie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVV oraz dodatkowo Hasła i Kodu SMS - dla Transakcji 3-D Secure, o ile jest oferowana przez Wydawcę dla danego typu Karty i jest aktywna i wymagana.

4.3.3. W przypadku Kart fizycznych trzykrotne błędne wprowadzenie numeru PIN spowoduje zablokowanie Karty. W takim przypadku Posiadacz Karty może wystąpić do Up Bonus o wydanie duplikatu Karty, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11.6.

4.4. Warunki działania serwisu technicznego powiązanego z Kartą

4.4.1. Przed użyciem Karty Posiadacz Karty musi upewnić się, że na rachunku technicznym powiązanym z Kartą znajdują się wystarczające środki.

4.4.2. Saldo Karty można sprawdzić na wskazanej stronie internetowej lub w Aplikacji.

4.4.3. Saldo Karty jest doładowywane wyłącznie przez Wydawcę na wniosek Klienta.

4.4.4. Każda dokonana Transakcja pomniejsza Indywidualny Limit Karty o wartość Transakcji.

4.4.5. Transakcje Kartą dokonywane są w złotych polskich (PLN). Jeżeli Transakcja jest dokonywana poza granicami Polski (w przypadku Kart z opcją Transakcji zagranicznych), Wydawca dokonuje przeliczenia kwoty wyrażonej w walucie rozliczeniowej na złote polskie po kursie sprzedaży z dnia rozliczenia Transakcji. W zależności od rodzaju Karty walutami rozliczeniowymi mogą być również: euro lub inna waluta rozliczeniowa, w której rozliczana jest Karta.

5. NIEAUTORYZOWANE DEBETY

5.1. Karta jest systematycznie autoryzowana i nie posiada kredytu w rachunku bieżącym.

5.2. Jeśli saldo jest niewystarczające lub niedostępne, zlecenie płatnicze nie może zostać wykonane.

5.3. Jeżeli pomimo tego zakazu i kontroli przeprowadzanych przez Wydawcę, transakcje zostały dokonane przez Posiadacza Karty, Wydawca będzie uprawniony do zablokowania lub odebrania Karty Posiadaczowi Karty oraz do odmowy realizacji doładowań nowych Kart Klientowi.

5.4. Wydawca i Dystrybutor zastrzegają sobie również prawo do potrącenia wszelkich kwot debetu z przyszłych obciążeń karty dokonanych przez Klienta lub zawieszenia dalszych obciążeń do czasu rozliczenia debetu.

6. PRAWO DO KOREKTY I DOSTOSOWANIA

6.1. W przypadku jakiegokolwiek błędu, niedokładności lub nieuprawnionego działania skutującego nieprawidłowym obciążeniem Karty, Wydawca i/lub Dystrybutor mają prawo do skorygowania salda i odwrócenia takiego obciążenia, bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza Karty lub Klienta.

Ani Posiadacz Karty, ani Klient nie będą uprawnieni do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec Wydawcy lub Dystrybutora w związku z taką korektą, cofnięciem lub dostosowaniem.

6.2. Klient wyraźnie zgadza się, że wszelkie omyłkowo zaksięgowane środki mogą zostać:

6.2.1. bezpośrednio pobrane (cofnięte) z salda Karty,

6.2.2. automatycznie potrącone z przyszłych doładowań.

7. ZASTRZEŻENIA

7.1. Gdy tylko Posiadacz Karty dowie się o utracie lub kradzieży Karty, jej przywłaszczeniu lub jakimkolwiek nieuczciwym użyciu Karty lub danych związanych z jej użyciem, jest zobowiązany do niezwłocznego

poinformowania Dystrybutora i Wydawcy w celu zablokowania Karty, wskazując powody żądania zablokowania. To samo dotyczy utraty kontroli nad urządzeniem mobilnym z Aplikacją.

7.2. Wniosek o zastrzeżenie (lub blokadę) należy złożyć poprzez:

7.2.1. aplikację mobilną;

7.2.2. stronę internetową www.up-karty.pl lub poprzez inną dedykowaną stronę w domenie Openbenefit, na której zarejestrowana jest Karta,

7.2.3. telefonicznie 0048 22 575 07 77.

7.3. Żądanie zastrzeżenia (lub zablokowania) złożone poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową jest uwzględniane natychmiast.

7.4. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje żądania zatrzymania (lub zablokowania) płatności, które nie pochodzą od Klienta lub Posiadacza Karty i które nie jest zgodne z postanowieniami niniejszego artykułu.

7.5. W przypadku kradzieży lub oszukańczego użycia Karty lub urządzenia mobilnego z Aplikacją lub przywłaszczenia danych związanych z jej użyciem, Dystrybutor i/lub Wydawca mogą zażądać od Klienta lub Posiadacza Karty pokwitowania lub kopii reklamacji.

7.6. Wydawca, a na jego wniosek Dystrybutor, może zablokować korzystanie z Karty ze względów związanych z jej bezpieczeństwem. Decyzja ta zostanie uzasadniona i przekazana Posiadaczowi Karty w dowolny sposób.

7.7. W przypadku odnalezienia Karty, której zagubienie lub kradzież zgłosił Posiadacz Karty, Posiadacz Karty lub Klient musi ją zniszczyć i poczekać na otrzymanie nowej Karty.

7.8. Nowa Karta zostanie następnie wydana i obciążona opłatą za ponowne wydanie Karty płatną z Rachunku Karty.

7.9. Nowa karta będzie miała taki sam termin ważności jak poprzednia Karta.

8. UTRATA, USZKODZENIE, KRADZIEŻ LUB UJAWNIENIE DANYCH KARTY FIZYCZNEJ LUB UTRATA, USZKODZENIE, KRADZIEŻ URZĄDZENIA MOBILNEGO Z APLIKACJĄ

8.1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty fizycznej lub Urządzenia mobilnego z Aplikacją, nieuprawnionego dostępu do Karty lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Posiadacz Karty zobowiązany jest do zablokowania Karty za pośrednictwem strony www.up-karty.pl lub za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem innej dedykowanej strony w domenie Openbenefit, na której zarejestrowana jest Karta lub telefonicznie, na adres wskazany w pkt. 14.10 OWU.

8.2. Niezwłoczne powiadomienie oznacza najwcześniejszy moment, w którym powiadomienie jest możliwe, ale nie później niż 48 godzin po utracie, kradzieży lub ujawnieniu danych Karty osobie nieuprawnionej.

8.3. Ze względów bezpieczeństwa numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji.

8.4. Up Bonus i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane przy użyciu Karty Zastrzeżonej, jeśli zostały one dokonane przez Posiadacza Karty lub jeśli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza Karty.

8.5. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.

8.6. W przypadku odzyskania Zastrzeżonej Karty Fizycznej, Posiadacz Karty zobowiązany jest do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej i odczytanie danych zawartych na Karcie. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku.

8.7. Zablokowana Karta nie może być używana.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

9.1. Odpowiedzialność Wydawcy i Dystrybutora

9.1.1. W przypadku, gdy Posiadacz Karty zaprzecza, że wyraził zgodę na przeprowadzenie transakcji płatniczej, Wydawca jest odpowiedzialny za przedstawienie dowodu, że transakcja została uwierzytelniona, należyście zarejestrowana i zaksięgowana zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej oraz że nie miała na nią wpływu usterka techniczna. Dowód taki może zostać dostarczony w dowolny sposób, w tym za pomocą nagrań sprzętu elektronicznego lub ich reprodukcji na nośniku komputerowym z użycia Karty i spersonalizowanego urządzenia zabezpieczającego.

9.1.2. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za przechowywanie lub używanie Kart i PIN przez Posiadacza Karty i jego upoważnionego przedstawiciela.

9.1.3. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty spowodowane awarią techniczną systemu, jeśli zostanie to zasygnalizowane Posiadaczowi Karty za pomocą komunikatu na sprzęcie elektronicznym lub w inny widoczny sposób.

9.1.4. Ponadto Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty za jakiegokolwiek szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z działania siły wyższej w rozumieniu prawa.

9.1.5. W przypadku, gdy Klient i/lub Posiadacz Karty zakwestionuje transakcję po upływie terminu określonego w pkt. 8.2, Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności.

9.2. Odpowiedzialność Posiadacza Karty:

9.2.1. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za spłatę wszystkich kwot należnych i płatnych na rachunku technicznym powiązanym z Kartą przez cały czas.

9.2.2. Posiadacz Karty ponosi konsekwencje korzystania z Karty, o ile nie złożył sprzeciwu na warunkach określonych w OWU

9.2.3. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za skutki finansowe wynikające z korzystania z Karty, a w szczególności za ochronę Karty.

9.2.4. Posiadacz Karty jest zobowiązany do:

9.2.4.1. przestrzegania warunków korzystania z Karty określonych w niniejszym OWU;

9.2.4.2. przechowywania Karty z należytą starannością, w sposób uniemożliwiający dostęp do Karty osobom trzecim;

9.2.4.3. nieprzechowywania Karty wraz z numerem PIN;

9.2.4.4. ochrony numeru PIN Karty (z zachowaniem należytej staranności);

9.2.4.5. nieudostępniania Karty i/lub numeru PIN oraz dostępu do Aplikacji osobom nieuprawnionym;

9.2.4.6. ochrony Karty Fizycznej przed utratą, kradzieżą i uszkodzeniem;

9.2.4.7. używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem;

9.2.4.8. przechowywania dokumentów związanych z Transakcjami i udostępniania ich Up Bonus oraz Wydawcy w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji;

9.2.4.9. przechowywania nośnika Karty otrzymanego wraz z Kartą oraz wiadomości e-mail z identyfikatorem Karty Wirtualnej;

9.2.4.10. niezwłocznego zgłaszania Up Bonus wszelkich nieprawidłowości w ewidencji Transakcji dokonanych Kartą, w szczególności niezwłocznego zgłaszania Transakcji nieautoryzowanych;

9.2.4.11. informowania Up Bonus, korzystając z danych kontaktowych Up Bonus, o wszelkich zmianach danych przekazanych Up Bonus;

9.2.4.12.niewzłocznego zablokowania Karty poprzez:

9.2.4.13.stronę internetową www.up-karty.pl lub za pośrednictwem Aplikacji,

9.2.4.14.poprzez inną dedykowaną stronę w domenie Openbenefit, w której Karta jest zarejestrowana lub

9.2.4.15.poprzez kontakt telefoniczny zgodnie z punktem 14.10w przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Karty Fizycznej, nieuprawnionego dostępu do Karty, ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej lub podrobienia Karty; nieuprawnionego dostępu do Aplikacji lub danych z Aplikacji, kradzieży, utraty, przywłaszczenia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja;

9.2.4.16.-zniszczenia Karty Fizycznej, która utraciła ważność lub została Zastrzeżona z jakiegokolwiek powodu.

9.2.5.Dodanie Karty do Urządzenia Mobilnego jest równoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem OWU.

10. ZAKWESTIONOWANIE TRANSAKcji

Posiadacz Karty może zgłosić zakwestionowanie transakcji płatniczej u Dystrybutora, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, tak szybko jak to możliwe i w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc od daty wystąpienia zakwestionowanej transakcji.

11. ANULOWANIE NIEAUTORYZOWANYCH LUB NIEPRAWIDŁOWO WYKONANYCH TRANSAKcji

11.1. Posiadacz Karty jest zobowiązany do sprawdzania prawidłowości wykonania Transakcji dokonanych przy użyciu Kart i niezwłocznego zgłaszania Up Bonus wszelkich stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji. Zgłoszeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Posiadacz Karty dokonuje w Up Bonus telefonicznie lub na adres e-mail wskazany w punkcie 14.10 OWU.

11.2. Jeżeli Posiadacz Karty nie dokona zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 10 OWU w terminie 120 dni od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja powinna była zostać wykonana, roszczenia Karty z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają.

11.3. Nieautoryzowana transakcja płatnicza

11.3.1. Wydawca anuluje transakcję i przywróci saldo na Karcie niezwłocznie, najpóźniej w pierwszym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia sporu dotyczącego transakcji:

11.3.1.1. kwoty transakcji zakwestionowanej w dobrej wierze przez Klienta lub Posiadacza Karty w przypadku utraty i/lub kradzieży, oszukańczego użycia i/lub przywłaszczenia Karty i powiązanych z nią danych, które miały miejsce przed złożeniem wniosku o sprzeciw.

11.3.1.2. kwoty transakcji zakwestionowanej w dobrej wierze przez Klienta lub Posiadacza Karty, która miała miejsce po złożeniu wniosku o sprzeciw.

11.3.2. Jeżeli po przywróceniu przez Wydawcę salda Karty okaże się, że transakcja była w rzeczywistości autoryzowana przez Klienta lub Posiadacza Karty lub wynikała z oszustwa lub rażącego zaniedbania ze strony Klienta lub Posiadacza Karty, Wydawca może cofnąć kwotę salda przywróconego do Karty, która została błędnie dokonana. Jednakże, zgodnie z przepisami prawa, Wydawca nie przywróci salda Karty w wyżej wymienionym terminie, jeśli ma uzasadnione powody, aby podejrzewać oszustwo ze strony Klienta lub Posiadacza Karty.

11.3.3. W przypadku utraty lub kradzieży Karty z wykorzystaniem urządzenia zabezpieczającego, nieautoryzowane transakcje dokonane przed zgłoszeniem zatrzymania obciążają Klienta do wysokości równowartości w walucie polskiej 50€, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, z wyłączeniem przypadków, gdy transakcja została dokonana z winy lub rażącego niedbalstwa umyślnej Klienta.

11.3.4. Niezależnie od tego, że Klient nie jest osobą fizyczną działającą w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą, nieautoryzowane Transakcje wynikające z utraty lub kradzieży Karty i dokonane bez użycia zabezpieczenia obciążają Klienta, który jako jedyny ponosi konsekwencje finansowe nieuprawnionego użycia Karty.

11.3.5. Posiadacz Karty odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w pkt. 9.2 OWU.

11.4. Nieprawidłowo wykonana transakcja płatnicza

11.4.1. W przypadku nieprawidłowo wykonanej transakcji Wydawca anuluje transakcję i przywraca saldo na Karcie do stanu sprzed otrzymania zlecenia płatniczego. Jeśli PIN podany przez Posiadacza Karty jest nieprawidłowy, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie transakcji płatniczej.

11.4.2. Up Bonus i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za skutki spowodowane brakiem możliwości dokonania Transakcji przy użyciu Karty z przyczyn niezawinionych przez Up Bonus i Wydawcę, w szczególności z powodu awarii sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.

11.4.3. Up Bonus i Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za nieuznanie Karty w wyniku arbitralnych decyzji uczestników korzystających z systemu Mastercard.

11.5. Reklamacje

11.5.1. Posiadacz Karty może złożyć do Up Bonus reklamację dotyczące Kart.

11.5.2. Reklamacja może być złożona w jeden z następujących sposobów:

11.5.2.1.pisemnie - przysyłając reklamację pocztą lub składając ją osobiście pod adresem wskazanym w punkcie 14.10 OWU;

11.5.2.2.ustnie - kontaktując się telefonicznie z infolinią Up Bonus pod numerem wskazanym w punkcie 14.10 OWU lub osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w punkcie 14.10z zastrzeżeniem, że Up Bonus może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji; lub

11.5.2.3.elektronicznie - poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w punkcie 14.10

11.5.2.4.przez Aplikację.

11.5.3. Up Bonus udziela odpowiedzi na reklamacje Posiadacza Karty niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter sprawy dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, Up Bonus wyjaśni Posiadaczowi Karty przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

11.5.4. Up Bonus udziela odpowiedzi na reklamacje Posiadacza Karty w formie wiadomości e-mail na reklamacje otrzymane pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej na reklamacje otrzymane pocztą lub złożone osobiście w siedzibie Up Bonus.

11.5.5. Do złożonej reklamacji Posiadacz Karty zobowiązany jest dołączyć wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.

11.5.6. Wydawca uzna Rachunek Karty kwotą reklamowanej Transakcji wyłącznie w przypadku uznania zgłoszonej reklamacji.

11.6. Duplikaty

11.6.1. Nowa Karta fizyczna może zostać wydana w celu zastąpienia Karty zastrzeżonej, skradzionej, utraconej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z niej, a nowa Karta wirtualna może zostać wydana w przypadku utraty dostępu do Aplikacji. Nowa Karta może zostać wydana w miejsce dotychczasowej Karty w sytuacjach, o których mowa w zdaniu powyżej, na wniosek Posiadacza Karty o wydanie duplikatu Karty, o ile Indywidualny Limit Karty jest wyższy lub równy opłacie za wydanie nowej Karty.

11.6.2. Koszt wydania nowej Karty fizycznej oraz wydania Karty wirtualnej w miejsce dotychczasowej Karty, pomniejsza Limit Karty Indywidualnej o kwotę wskazaną każdorazowo w formularzu "Duplikat Karty", który jest dostępny na stronie internetowej www.up-karty.pl, w Aplikacji lub na innej dedykowanej stronie w domenie Openbenefit, na której została zarejestrowana Karta.

11.6.3. W celu wydania nowej Karty Posiadacz Karty powinien zalogować się na swoje konto na stronie www.up-karty.pl, skorzystać z Aplikacji lub innej dedykowanej strony w domenie Openbenefit, na której została zarejestrowana Karta, a następnie wypełnić formularz "Duplikat Karty".

11.6.4. Wydanie nowej Karty Fizycznej potrwa od 7 do 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Up Bonus poprawnie wypełnionego wniosku, do dnia wysłania przez Up Bonus przesyłki zawierającej Kartę na adres wskazany we wniosku. W przypadku Karty Wirtualnej wydanie Duplikatu trwa do 7 dni od dnia przyjęcia zamówienia, a nowa Karta Wirtualna zostanie wydana przez Aplikację.

11.6.5. Data ważności Duplikatu Karty będzie taka sama jak Karty Zastrzeżonej.

11.6.6. W przypadku utraty numeru PIN Karty fizycznej istnieje możliwość jego odzyskania poprzez zamówienie "Duplikatu PIN" dostępnego na stronie www.up-karty.pl lub na innej dedykowanej stronie w domenie Openbenefit, na której zarejestrowana jest Karta oraz w Aplikacji.

11.6.7. Wydanie duplikatu PIN do Karty Fizycznej jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Karta Fizyczna jest aktywna, a Posiadacz Karty podał dane wskazane w punkcie 4.2oraz gdy Indywidualny Limit Karty jest wyższy lub równy opłacie za wydanie duplikatu PIN wskazanej na formularzu zamówienia "Duplikatu PIN".

11.6.8. Wydanie duplikatu PIN do Karty Fizycznej trwa od 7 do 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Up Bonus prawidłowo wypełnionego wniosku, do dnia wysłania przez Up Bonus przesyłki zawierającej duplikat PIN na adres wskazany we wniosku.

11.6.9. Up Bonus zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia wniosków o wydanie nowej Karty w miejsce Karty Zastrzeżonej lub wniosków o wydanie duplikatu PIN do Karty Fizycznej w sytuacji, gdy data ważności Karty, której dotyczy wniosek, jest krótsza niż 21 dni.

11.7. Zastrzeżenie i czasowe zablokowanie Karty

11.7.1. Karta może zostać zablokowana:

11.7.1.1.na pisemny wniosek Posiadacza Karty;

11.7.1.2.w przypadku Karty Fizycznej, w przypadku 3-krotnego błędnego wprowadzenia numeru PIN podczas autoryzacji Transakcji Kartą Fizyczną;

11.7.1.3.na żądanie Up Bonus, w szczególności w przypadku wygaśnięcia umowy pomiędzy Up Bonus a Klientem;

11.7.1.4.przez Wydawcę, po uzgodnieniu z Up Bonus, w przypadku korzystania z Karty w sposób rażąco sprzeczny z OWU

11.7.1.5.przez Wydawcę, na wniosek Up Bonus lub Posiadacza, w przypadku kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia Karty Fizycznej w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z Karty Fizycznej lub utraty przez Posiadacza Karty dostępu do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja z Kartą Wirtualną;

11.7.1.6.w przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązań określonych w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Up Bonus, w szczególności w przypadku nieterminowego regulowania przez Klienta płatności lub nieuregulowania zaległości wynikających z umowy lub nieprzekazania Up Bonus danych identyfikacyjnych Posiadacza Karty,

11.7.1.7.przez Up Bonus w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących usług świadczonych za pośrednictwem Kart, działań, decyzji i zaleceń organów państwowych oraz wystąpienia przypadków siły wyższej niezależnych od Up Bonus, które uniemożliwiają, nadmiernie utrudniają lub czynią nieopłacalnym świadczenie usług przez Up Bonus;

11.7.1.8.w przypadku braku akceptacji zmian OWU przez Posiadacza Karty lub Klienta;

11.7.1.9.w przypadku podjęcia przez Wydawcę decyzji o zaprzestaniu świadczenia usług w zakresie wydawania i obsługi Kart, po upływie okresu wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Up Bonus a Klientem.

11.7.1.10. w przypadku unieważnienia Karty w wyniku decyzji Wydawcy, w przypadkach opisanych powyżej Up Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty za decyzję Wydawcy.

11.7.2. Karta może zostać czasowo zablokowana (w takim przypadku nie jest możliwe dokonywanie Transakcji Kartą):

11.7.2.1.w przypadku, gdy Wydawca posiada uzasadnione i wiarygodne informacje, że bezpieczeństwo Karty jest zagrożone;

11.7.2.2.w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnej nieuprawnionej Transakcji;

11.7.2.3.w przypadkach przewidzianych w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w przypadkach przewidzianych w przepisach wprowadzających sankcje.

11.7.3. Posiadacz Karty jest informowany o czasowym zablokowaniu lub Zastrzeżeniu Karty przy próbie dokonania Transakcji poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na ekranie urządzenia, na którym dokonywana jest Transakcja lub za pośrednictwem Akceptanta.

11.7.4. Na wniosek Posiadacza Karty, o ile nie zachodzą przesłanki do zablokowania Karty, Wydawca odblokuje Kartę, jeżeli ustaną przesłanki do utrzymania czasowej blokady. Żądanie odblokowania Karty należy zgłosić do Up Bonus. Dane kontaktowe znajdują się w OWU.

11.7.5. W przypadku, gdy korzystanie z Karty zostanie ograniczone, zablokowane lub anulowane w wyniku jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta umowy zawartej z Up Bonus, w tym między innymi braku płatności w terminie, niepodania danych identyfikacyjnych lub niewystarczającego zasilenia konta technicznego, wszelkie roszczenia lub skargi posiadaczy Kart wynikające z takich działań będą kierowane wyłącznie do Klienta. Wydawca i Up Bonus nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty w tym zakresie, a Posiadacz Karty niniejszym zrzeka się wszelkich praw lub roszczeń wobec Wydawcy lub Up Bonus w takich przypadkach.

12. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE

12.1. OWU są zawierane na czas obowiązywania Umowy Ramowej zawartej pomiędzy Klientem a Wydawcą.

12.2. Karta ma okres ważności, którego data wygaśnięcia jest wskazana na samej Karcie. Okres ten ma wpływ na okres obowiązywania niniejszych Warunków dla Posiadaczy Kart.

- 12.3. OWU mogą zostać wypowiedziane w dowolnym momencie przez Klienta lub Posiadacza Karty lub przez Wydawcę, bez konieczności uzasadniania. Wypowiedzenie Warunków automatycznie pociąga za sobą zawieszenie Kart.
- 12.4. Wypowiedzenie staje się skuteczne w ciągu 30 dni, jeśli zostało zainicjowane przez Klienta lub Posiadacza Karty, oraz po upływie 60 dni, jeśli zostało zainicjowane przez Wydawcę. W przypadku wypowiedzenia OWU przez Klienta, uznaje się że jednocześnie wypowiedziana jest umowa pomiędzy Klientem a Dystrybutorem z powodów, leżących po stronie Klienta.
- 12.5. Bez względu na przyczynę zamknięcia, Posiadacz Karty jest zobowiązany do zwrotu lub zniszczenia Karty będącej nadal w jego posiadaniu. W przypadku zniszczenia, Klient musi dostarczyć należyście wypełniony, opatrzony datą i podpisany certyfikat i przesłać go do Dystrybutora.
- 12.6. W przypadku nieprawidłowego działania Karty, poważnie naganego zachowania ze strony Posiadacza Karty, a w szczególności oszustwa, odmowy spełnienia istotnego obowiązku informacyjnego lub podania nieprawdziwych lub niedokładnych informacji lub dokumentów, Wydawca zastrzega sobie prawo do wycofania Karty w dowolnym momencie lub niewznowienia jej. W każdym przypadku Klient zostanie powiadomiony o decyzji o wycofaniu Karty.

13. WARUNKI FINANSOWE

Warunki finansowe odnoszące się do niniejszej Umowy są określone w Umowie Ramowej pomiędzy Dystrybutorem a Klientem.

14. PARAGRAF 11 POSTANOWIENIA OGÓLNE

14.1. Modyfikacje OWU dla Posiadaczy Kart

- 14.1.1. Wszelkie środki ustawodawcze lub regulacyjne, które skutkowałyby modyfikacją całości lub części produktów i usług, będą miały zastosowanie z mocy prawa z chwilą ich wejścia w życie.
- 14.1.2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień OWU dla Posiadaczy Kart. Up Bonus jest zobowiązany do powiadomienia Posiadaczy Kart i Klientów o wszelkich zmianach w OWU. Treść zmian lub nowego OWU zostanie przekazana Klientom oraz Posiadaczom Kart według wyboru Up Bonus: pisemnie lub pocztą elektroniczną. Niezależnie od powyższego, treść zmian lub nowego OWU zostanie podana do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej wskazanej przez Up Bonus. Zawiadomienie uważa się za doręczone, gdy (i) zostało doręczone na piśmie, (ii) zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, w taki sposób, że odbiorca mógł zapoznać się z jego treścią.
- 14.1.3. W przypadku braku zgody na wprowadzenie zmian w OWU, Posiadacz Karty lub Klient zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Up Bonus w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o wprowadzonych zmianach o braku zgody na wprowadzenie zmian w OWU. Oświadczenie Posiadacza Karty lub Klienta o braku zgody na wprowadzenie zmian do OWU jest równoznaczne z Zastrzeżeniem Kart i brakiem dalszej możliwości korzystania z Kart.
- 14.1.4. Brak oświadczenia woli Posiadacza Karty lub Klienta w przedmiocie akceptacji nowej treści OWU w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Posiadacza lub Klienta o nowej treści OWU traktuje się jako jej akceptację.

14.2. Tajemnica handlowa

- 14.2.1. Wydawcę obowiązuje tajemnica zawodowa, która może być jednak uchylona w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności wobec organów nadzoru, organów podatkowych i organów karnych.
- 14.2.2. Posiadacz Karty ma również możliwość zwolnienia Wydawcy z tej tajemnicy, w indywidualnych przypadkach, poprzez wskazanie na piśmie osób trzecich, którym upoważnia Wydawcę do przekazywania dotyczących go informacji, o których wyraźnie wspomina. Za wyraźną zgodą, Posiadacz Karty upoważnia Klienta, Dystrybutora i Wydawcę do przekazywania wszelkich przydatnych informacji na jego temat każdej osobie fizycznej lub prawnej przyczyniającej się do wykonania usług przewidzianych w Umowie lub które mogą zostać do niej dołączone w późniejszym terminie, w szczególności usługodawcom w celu wykonania prac podwykonawczych i/lub spółkom z grupy Klienta, Dystrybutora i Wydawcy w celu wykorzystania ich do badania i zarządzania plikami, w szczególności w celu przyznawania, wykonywania i, w stosownych przypadkach, odzyskiwania usług, a także do poszukiwań handlowych i/lub innych badań statystycznych.
- 14.2.3. Za wyraźną zgodą Posiadacza Karty zwalnia również Wydawcę z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej w odniesieniu do Klienta i upoważnia Wydawcę w szczególności do przekazywania Klientowi zestawień transakcji dokonanych przy użyciu Karty.

14.3. Zwalczanie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu

- 14.3.1. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za prawidłowe korzystanie z Kart zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz regulacjami dotyczącymi programów sankcyjnych wprowadzonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską i Stany Zjednoczone Ameryki, w szczególności poprzez podanie Up Bonus prawidłowych danych wymaganych do rejestracji Karty (dane użytkownika). Niepodanie danych lub niezarejestrowanie użytkownika na Platformie lub w Aplikacji będzie oznaczało brak możliwości korzystania z Karty.
- 14.3.2. W uzasadnionym przypadku i na żądanie uprawnionego organu, w szczególności KNF w Polsce lub Generalnego Inspektora Informacji Finansowej Up Aganea, lub organu sprawującego nad nim nadzór, do przekazania danych Użytkownika żądanych przez uprawnioną instytucję w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania od Up Bonus.
- 14.3.3. Jeżeli Klient nie dostarczy żądanych informacji, Up Bonus będzie uprawniony do zablokowania Karty i poinformowania o tym uprawnionej instytucji.
- 14.3.4. W związku z tym, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Up Aganea, jako instytucja finansowa, może zażądać dokumentów, informacji i współpracy wymaganych do przestrzegania tych przepisów. Up Aganea zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy lub zaprzestania działalności w przypadku niewystarczającej współpracy w zakresie przestrzegania takich przepisów.

14.4. Ochrona danych osobowych

- 14.4.1. Up Bonus, jako administrator danych osobowych, za wyraźną zgodą Posiadacza Karty, gromadzi, przechowuje, organizuje, przetwarza i wykorzystuje przekazane dane (imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, dane rejestracyjne, dane związane z Transakcjami i inne określone w Polityce Prywatności) przez Posiadacza Karty w celu dostarczenia Karty/Kart;
- 14.4.2. UP AGANEA, działając jako Administrator Danych Osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych, gromadzi i przetwarza informacje związane z ustalaniem tożsamości Klientów i Posiadaczy Kart, w związku z wydawaniem Kart i doładowywaniem na nie pieniędzy elektronicznych, zgodnie z wymogami regulacyjnymi i prawnymi. UP AGANEA przetwarza dane w celu obsługi Karty i świadczenia powiązanych usług zgodnie z warunkami niniejszych Ogólnych Warunków Posiadacza Karty, Umowy (podstawą prawną

jest zarówno wykonanie umowy, jak i uzasadniony interes Wydawcy w skutecznym zarządzaniu swoją działalnością) lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub regulacyjnych (podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego), takich jak walka z praniem pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego).

- 14.4.3. Więcej informacji na temat danych gromadzonych przez UP AGANEA w tym informacji dotyczących środków przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także sposobu, w jaki Posiadacze Kart mogą to kontrolować, można znaleźć tutaj: www.upbonus.pl/rodo.
- 14.4.4. Up Bonus nie będzie ujawniać danych osobowych Posiadacza Karty osobom trzecim, z wyjątkiem producentów kart, dostawców, systemów kart płatniczych i upoważnionego personelu związanego z dostarczaniem Kart.
- 14.4.5. Posiadacz karty ma prawo sprzeciwić się gromadzeniu i dalszemu przetwarzaniu jego danych osobowych, a także zażądać ich poprawienia (aktualizacji) lub usunięcia (gdy nie ma ważnej podstawy prawnej dla Up Bonus do ich dalszego przetwarzania).
- 14.4.6. Klient i/lub Posiadacz Karty może skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem karty@upbonus.pl i musi zweryfikować swoją tożsamość. Up Bonus przetworzy zapytanie w godzinach pracy od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00.
- 14.4.7. Posiadacz karty ma prawo złożyć zapytanie lub skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Up Bonus na adres dpo@upbonus.pl
- 14.4.8. Posiadacz Karty może zapoznać się z Polityką Prywatności na stronie internetowej Up Bonus.
- 14.4.9. Dane osobowe Posiadacza Karty nie będą przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, chyba że wcześniej wyraził na to zgodę za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Platformy.
- 14.4.10. Posiadacz karty ma prawo skierować każdy inny rodzaj skargi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (RODO), pod adresem Warszawa, 00-193, ul. Stawki 2.

14.5. Okres ważności Karty

- 14.5.1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca (Valid Thru) określonego na awersie Karty lub dla Kart wirtualnych - w Aplikacji Mobilnej, z wyjątkiem sytuacji, w której Karta zostanie zablokowana wcześniej. Posiadacz Karty, działający jako pełnomocnik Klienta, ma prawo złożyć wniosek o realizację pieniądza elektronicznego po upływie okresu ważności Karty. Za wykup pobierana jest opłata 40 PLN. Jeśli saldo jest niższe niż 40 PLN z powodu niewystarczających środków na opłatę, wykup nie dochodzi do skutku. Realizacja wykupu następuje w ciągu 30 dni od dnia złożenia wniosku. Posiadacz karty nie może wnioskować o wykup w innej sytuacji niż związana z upływem terminu ważności karty.
- 14.5.2. Za prowadzenie rachunku pieniądza elektronicznego (rachunku technicznego powiązanego z Kartą) po upływie okresu ważności Karty pobierana jest opłata w wysokości 15 PLN miesięcznie. Opłata pobierana jest z dołu za każdy miesiąc prowadzenia rachunku.
- 14.5.3. Opłata po upływie terminu ważności zostanie naliczona miesiąc po upływie +1 miesiąca od daty ważności Karty (tj. jeśli karta wygaśnie w dniu 31 czerwca, opłata zostanie naliczona w dniu 1 sierpnia, a nie 1 lipca). W przypadku braku wystarczających środków na rachunku technicznym powiązanym z Kartą, opłata zostanie naliczona do wysokości salda rachunku.
- 14.5.4. Posiadacz Karty jest zobowiązany do zniszczenia Karty fizycznej po upływie terminu ważności (w tym jej Zastrzeżenia) w sposób uniemożliwiający jej użycie i odczytanie danych na Karcie. Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku.

14.6. Sankcje

Każde niewłaściwe lub nieuczciwe użycie Karty, jak również każde fałszywe oświadczenie podlega karom przewidzianym przez prawo. Jakiegokolwiek wprowadzenie w błąd lub niewłaściwe użycie Karty może również skutkować utratą korzyści wynikających z postanowień umownych. Wszelkie rzeczywiste koszty i wydatki poniesione w celu przymusowego odzyskania transakcji na podstawie tytułu wykonawczego ponosi Posiadacz Karty.

14.7. Obsługa klienta i rozpatrywanie reklamacji

- 14.7.1. Posiadacz Karty może uzyskać wszelkie informacje związane z wykonaniem OWU Posiadacza Karty, kontaktując się z Klientem.
- 14.7.2. Posiadacz Karty ma prawo skierować reklamację, sygnał lub sprzeciw do Up Bonus w związku z korzystaniem z Karty lub niniejszymi Ogólnymi Warunkami telefonicznie na numer wskazany w punkcie 14.10, mailowo na adres karty@upbonus.pl, lub w formie papierowej dostarczonej na adres Up Bonus ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
- 14.7.3. Up Bonus musi podjąć decyzję w sprawie skargi, sygnału lub sprzeciwu i powiadomić Posiadacza Karty w ciągu 15 dni roboczych. Okres ten może zostać przedłużony, jeśli opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od Up Bonus. Up Bonus jest zobowiązany do wysłania odpowiedzi do Posiadacza Karty, wyraźnie wskazując przyczynę opóźnienia, a także ramy czasowe, w których Posiadacz Karty otrzyma decyzję w sprawie odwołania. We wszystkich przypadkach termin otrzymania decyzji nie może przekroczyć 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
- 14.7.4. W przypadku, gdy Up Bonus nie wyda decyzji w wyżej wymienionych terminach, jak również w przypadku, gdy decyzja nie satysfakcjonuje Posiadacza Karty, spór może zostać skierowany do rozpatrzenia przez Polubowny Sąd Konsumencki przy Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) - Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, telefon - +48 22 55 60 400, e-mail - konsument@uokik.gov.pl, <https://www.uokik.gov.pl>.
- 14.7.5. Jeśli posiadacz karty chce złożyć skargę, może skontaktować się z wydawcą telefonicznie pod numerem +34 911 89 05 22 (bezpłatny), pocztą pod adresem Avenida de Europa, n°14, kod pocztowy 28108, Alcobendas (Madryt), Hiszpania lub pocztą elektroniczną reclamaciones@up-aganea.com.

14.8. Zatwierdzenie Emitent

Up Aganea EDE, jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością prawa hiszpańskiego z siedzibą przy Avenida de Europa, 16, Alcobendas, kod pocztowy 28108 Madryt, Hiszpania. Jest instytucją pieniądza elektronicznego autoryzowaną pod numerem 6709 przez Bank Hiszpanii i jest uprawniona do świadczenia usług emisji, dystrybucji i wykupu pieniądza elektronicznego w Polsce zgodnie z zasadą swobody przedsiębiorczości. Zezwolenie Up Aganea można sprawdzić na stronie internetowej Banku Hiszpanii: <https://www.bde.es/bde/en/>.

14.9. Warunki ogólne

- 14.9.1. Up Bonus publikuje aktualny tekst OWU na swoim Portalu <https://upkarty.pl/regulamin/>.
- 14.9.2. Zmiany Ogólnych Warunków są publikowane na różnych platformach Up Bonus i wchodzą w życie 60 dni po ich opublikowaniu na Portalu.
- 14.9.3. Niniejsze Ogólne Warunki zostały sporządzone w języku polskim. Up Bonus komunikuje się z Posiadaczem Karty w języku polskim w sprawie Karty lub usług z nią związanych.



14.9.4. Jeśli postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków zostanie uznane za nieważne, niewykonalne lub sprzeczne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i będą nadal stosowane.

14.10. Dane kontaktowe Up Bonus

14.10.1. Wszelkie zawiadomienia wymagane na mocy OWU należy przysyłać na następujące adresy Up Bonus:

14.10.1.1. w przypadku zawiadomień w formie pisemnej: Bonus Systems Polska S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;

14.10.1.2. w przypadku zawiadomień w formie elektronicznej: karty@upbonus.pl;

14.10.1.3. w przypadku zgłoszeń telefonicznych: 22 575 07 77.

14.10.2. Infolinia jest dostępna w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00

14.11. Prawo właściwe

Stosunki przedumowne i umowne podlegają prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnego, właściwego dla siedziby Dystrybutora.