

PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ PŘEDPLACENÝCH KARET UP AGANEA

I. Obecná ustanovení

§1

1. Jednací řád vstupuje v platnost 1. června 2022. Vždy aktuální verzi předpisů naleznete na adrese www.up-cards.co.uk/regulations.
2. Předmětem služby poskytované společností Up Bonus je výhradně zpřístupnění karet Zákazníkovi a Držitelům (na žádost Zákazníka) a umožnění Zákazníkovi a Držitelům provádět Transakce prostřednictvím karet a karetních účtů vlastněných společností Up Bonus, přičemž Transakce prostřednictvím karet provádí a zúčtovává Vydavatel.
3. Karty vydává vydavatel ve prospěch programu Up Bonus. Vydávání karet probíhá na základě samostatné smlouvy mezi vydavatelem a společností Up Bonus. Držitelé používají Karty v souvislosti se smlouvou o spolupráci mezi společností Up Bonus a Zákazníkem, na jejímž základě společnost Up Bonus umožnila Zákazníkovi používat Karty vydané Vydavatelem ve prospěch společnosti Up Bonus a zavázala se, že Zákazník bude dále poskytovat Karty ve prospěch Držitelů. Karty jsou Držitelům zpřístupněny Zákazníkem na základě právního vztahu mezi Zákazníkem a Držiteli. Společnost Up Bonus není účastníkem tohoto právního vztahu. Držitelé a Zákazník zase nejsou smluvní stranou smlouvy o vydání Karty s Vydavatelem.
4. Tyto Podmínky stanovují pravidla pro používání a zúčtování karetních transakcí (dále jen "Pravidla"). "**Předpisy**", které vydává společnost Up Aganea ve prospěch společnosti Up Bonus a které společnost Up Bonus zpřístupňuje Držitelům jménem Zákazníka. Pravidla stanoví vzájemná práva a povinnosti Držitele, Zákazníka, Up Bonusu a Emitenta. Ve vztahu k Zákazníkovi a Držiteli nepředstavují tato Pravidla smlouvu o platebních službách ve smyslu zákona o platebním styku. Pokud jde o společnost Up Bonus, doplňují tato Pravidla Smlouvu o kartě uzavřenou mezi Vydavatelem a společností Up Bonus.
5. Případné odstoupení od smlouvy týkající se poskytování karet se řídí právním vztahem mezi zákazníkem a držitelem.
6. Ustanovení zákona o platebních službách ze dne 19. srpna 2011 se nevztahují na karetní transakce.
rok zahrnut v:
 - 1) Oddíl II zákona o platebních službách (s výjimkou článku 32a),
 - 2) Článek 34, články 35 až 37, čl. 40 odst. 3 a 4, článek 45, čl. 46 odst. 2 až 5 a články 47 až 48 zákona o platebním styku.
7. Místo vyloučených ustanovení se použijí ustanovení těchto pravidel.
8. Používáním Karty se má za to, že se držitel Karty seznámil s Podmínkami a souhlasí s nimi.

§2

Pojmy používanými v tomto řádu se rozumí:

Vydavatel - Up AGANEA EDE, S.A.U., se sídlem v Madridu, s daňovým identifikačním číslem A-87211959, která je institucí elektronických peněz (EDE) povolenou Generálním sekretariátem pro státní pokladnu a finanční politiku Ministerstva hospodářství a financí.

Konkurenceschopnost, dne 14. října 2016, jak je uvedeno v rejstříku podnikatelů Španělského království v Madridu; **Up Bonus** - Bonus System Polska S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Dywizjonu 303 139/137, 01-470 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII. oddělení.

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod číslem KRS: 0000136922, NIP: 5222655307, REGON: 015231966, která je vlastníkem Karet a zpřístupňuje Karty Zákazníkům a Držitelům na základě objednávky Zákazníka;

Zákazník - podnik nebo instituce, na jejíž pokyn Up Bonus zpřístupní Karty k distribuci Držitelům;

Karta - předplacená karta Mastercard vydaná společností Up Aganea ve prospěch společnosti Up Bonus v různých technologických variantách.

a s různými způsoby autorizace, ať už se jedná o kartu se jménem nebo bez jména a s PIN;

Kód CVC2 - třímístný kód umístěný na zadní straně Karty, který slouží k ověření a autorizaci transakcí provedených bez použití karty; fyzické použití karty;

Držitel - fyzická osoba, která je Zákazníkem oprávněna provádět Transakce pomocí Karty za podmínek uvedených v Podmínkách těchto pravidel;

Obchodník - subjekt, fyzická nebo právnická osoba, která není spotřebitelem, označená emblémem Mastercard, která souhlasí s přijímáním plateb Kartou za prodané zboží nebo služby;

Transakce - provedení platby Kartou u obchodníků, a to i na dálku (např. online);

Bezkontaktní transakce - Transakce provedená přiblížením Karty k zařízení, které umožňuje čtení údajů uložených v bezkontaktním modulu;

Bezkontaktní modul - sada antén, která komunikuje s bezkontaktní čtečkou POS terminálu a umožňuje provádění bezkontaktních transakcí;

Individuální limit karty - maximální celková hodnota transakcí, které lze s danou kartou provést;

Transakční poplatek - jednorázový poplatek, který vydavatel účtuje na kartu v okamžiku provedení transakce a který snižuje individuální limit karty. Platí pouze pro karty s možností Transakčního poplatku;

PIN - individuální důvěrný identifikační kód přidělený ke kartě, který spolu s údaji uvedenými na kartě slouží k elektronické identifikaci držitele. PIN je doručen ve zvláštní obálce nebo v jiné formě, jak je uvedeno v průvodním dopise, ve kterém byla karta držiteli doručena, v souladu s požadavky na důvěrnost, tj. způsobem, který zabraňuje tomu, aby se číslo dozvěděly třetí osoby;

e-PIN - důvěrný identifikační kód přidělený ke Kartě, který zná pouze Držitel; e-PIN spolu s údaji obsaženými na Kartě a SMS.

Kód slouží k autorizaci transakcí provedených bez fyzického použití karty u obchodníků, kteří používají zabezpečení 3-D Secure;
SMS kód - jednorázový kód sloužící k identifikaci Držitele a autorizaci transakce provedené online pomocí 3-D Secure (pokud Vydavatel nabízí dodatečné zabezpečení pro určitý typ Karty), zasláný jako SMS zpráva na číslo mobilního telefonu Držitele;
3-D Secure - dodatečné zabezpečení transakcí prováděných na internetu, které se realizuje pomocí SMS kódu u obchodníků, kteří tento typ zabezpečení nabízejí;
Mastercard - mezinárodní organizace sdružující instituce vydávající platební karty Mastercard, které provádějí transakce a bezkontaktní transakce a stanovují pravidla pro přijímání těchto karet;
POS terminál - zařízení, které umožňuje držiteli karty provádět transakce;
Zrušení - zrušení Karty v karetním systému Vydavatele a společnosti Mastercard, a to na žádost Držitele, Up Bonusu nebo v důsledku rozhodnutí Vydavatele;
Speciální karta - karta vedená v jiné měně než v polském zlotém;
Kartový účet - účet elektronických peněz vedený Vydavatelem a přiřazený ke konkrétní Kartě;
Zákon o platebních službách - zákon ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (Sbírka zákonů 2021, položka 1907, v platném znění).

II. Vydání a zpřístupnění karty

§3

1. Karty vydává vydavatel společnosti Up Bonus na základě samostatné smlouvy mezi vydavatelem a společností Up Bonus. Společnost Up Bonus je vlastníkem karetních účtů a karet, které dává k dispozici zákazníkům v rámci svých motivačních a bonusových programů, aby je zákazníci dále poskytovali držitelům.
2. Karty jsou propojeny s kartovými účty, na kterých jsou uloženy elektronické peníze, a každá transakce provedená s Kartou je spojena s účtem, na kterém jsou uloženy elektronické peníze. použití Karty se odráží na Kartovém účtu.
3. Ke každé kartě musí být přiřazen držitel, aby ji bylo možné aktivovat, a to po předchozím ověření, že držitel má nárok na kartu. používání karty.
4. Držitelem karty může být pouze fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům, která prošla ověřením uvedeným v § 4.
5. Karty jsou Držiteli zpřístupněny společností Up Bonus na žádost Zákazníka. S výhradou odstavce 4 výše stanoví podmínky pro zpřístupnění karet Držiteli Zákazník. Společnost Up Bonus není účastníkem právního vztahu mezi Zákazníkem a Držitelem. Ve věcech, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, by se měl Držitel obracet s jakýmkoliv spory nebo nároky vyplývajícími z používání Karty přímo na Zákazníka.

§4 Aktivace karty

1. Karta, kterou má držitel k dispozici, může být aktivní nebo neaktivní. Otázky aktivace karty jsou definovány ve smlouvě mezi společností Up Bonus a zákazník.
2. V případě aktivace karty držitelem je aktivace podmíněna ověřením, že držitel nepodléhá sankčním programům, zejména polským programům, programům Evropské unie, OFAC (Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv) nebo OSN.
3. Vydavatel karty je institucí, která je povinna dodržovat předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Vydavatel proto může po držiteli Up Bonusu požadovat poskytnutí údajů umožňujících jeho identifikaci, zejména: jméno, příjmení, číslo PESEL, datum narození, poštovní adresu, zemi narození, číslo a sérii občanského průkazu nebo pasu a státní příslušnost. Tyto údaje shromažďuje společnost Up Bonus a předává je vydavateli. V takovém případě může společnost Up Bonus požádat Zákazníka a Držitele o poskytnutí údajů uvedených v předchozí větě. Společnost Up Bonus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Karty, odmítnout aktivaci Karty a zablokovat nebo zablokovat Kartu v případě neposkytnutí údajů nebo poskytnutí neúplných či nepravdivých údajů. Jednání uvedené v předchozí větě nepředstavuje porušení smlouvy ze strany společnosti Up Bonus.
4. Držitel odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů o Držiteli, které poskytl společnosti Up Bonus.

III. Použití karty

§5 Obecné zásady používání karet

1. Karta by měla být používána způsobem a k účelům, které jsou v souladu s těmito pravidly a obecně platnými předpisy. Práva.
2. Karta je přidělena výhradně držiteli karty a nelze ji převést na jinou osobu.
3. Společnost Up Bonus ani vydavatel nenesou odpovědnost za důsledky převodu karty na třetí osoby. Pokud Držitel převede Kartu na třetí osobu, odpovídá za jednání této osoby stejně jako za své vlastní jednání a veškeré neautorizované Transakce provedené třetími osobami v důsledku převodu Karty Držitelem na třetí osoby budou obecně považovány za neautorizované Transakce, které Držitel způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
4. Kartu by měl držitel karty podepsat ihned po jejím obdržení.
5. Up Bonus a Vydavatel nenesou odpovědnost za odmítnutí Transakce s použitím nepodepsané Karty.

6. Karta se v souladu s § 5.7 používá k provádění transakcí u obchodníků v Polsku a/nebo v zahraničí, k výběru hotovosti v bankomatech obsluhujících kartu a k nákupům přes internet, pokud internetová stránka tento způsob platby umožňuje. Držitel může Kartu používat k provádění Transakcí u obchodníků, v bankomatech a na dalších místech, kde lze provádět platební transakce daným typem platební karty, označeným symbolem platebního systému, v jehož rámci byla Karta vydána, a v případě bezkontaktních Transakcí navíc logem PayPass.
7. Podrobný rozsah dostupných služeb a typ a výše poplatků spojených s kartou jsou stanoveny dohodou mezi společností Up Bonus a zákazníkem a mohou se u jednotlivých zákazníků lišit.
8. Držitel by si měl u Klienta, tj. u subjektu, na jehož pokyn Držitel Kartu obdržel, ověřit konkrétní rozsah použití Karty, druh a výši poplatků spojených s použitím Karty a zda se na Kartu vztahují další omezení.
9. Držitel po obdržení karty přijme nezbytná opatření, aby zabránil zneužití jednotlivých pověření (PIN, e-PIN, CVC2 kód), a zejména je povinen kartu uchovávat s náležitou péčí a nezpřístupnit ji neoprávněným osobám. Přístup třetích osob k individuálním pověřením může vést k použití Karty a snížení individuálního limitu Karty bez vědomí Držitele.
10. Držitel karty může zkontrolovat aktuální individuální limit karty a historii transakcí na platformě www.up-karty.pl. Za tímto účelem je držitel povinen projít procesem registrace a vyplnit údaje nezbytné pro jeho identifikaci, zejména jak je uvedeno v § 4.3 a § 4.4.

§6 Autorizace

1. Transakce provedené Držitelem se považují za autorizované souhlasem Držitele s provedením Transakce, a to i prostřednictvím příjemce, dodavatele příjemce nebo dodavatele poskytujícího službu iniciování platební transakce. Souhlas je udělen:
 - a) v případě transakcí na POS terminálech - použitím Karty a zadáním čísla PIN nebo vlastnoručním podpisem Uživatele na potvrzení Transakce v souladu s podpisovým vzorem na zadní straně Karty;
 - b) v případě bezkontaktních transakcí:
 - až do maximální výše bezkontaktní transakce - přiblížením karty ke čtečce,
 - nad maximální částku bezkontaktní transakce - přiblížením karty ke čtečce a zadáním PIN nebo zadáním příkazu k úhradě podpis;
 - c) pro transakce v bankomatech, a to použitím Karty a zadáním čísla PIN;
 - d) v případě transakcí bez fyzického předložení Karty - uvedením čísla Karty, data její platnosti, CVC2 kódu a dodatečným uvedením SMS kódu a e-PIN - u Transakcí zabezpečených pomocí 3D Secure, pokud je Vydavatelem pro daný typ Karty nabízen a je aktivní a vyžadován.
2. V případě bezkontaktních transakcí se limity částek, které umožňují provedení bezkontaktní transakce bez silného ověření držitele, uplatňují v důsledku právních předpisů, zejména nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy pro silné ověření klienta a společné a bezpečné otevřené komunikační normy (Úřední věstník EU 2017, L 69/23) ("nařízení 2018/389").

§7 Vypořádání

1. Během doby platnosti Karty je Držitel oprávněn s Kartou nakládat a provádět Transakce na účtu Up Bonus. výši individuálního limitu karty.
2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, provádí se zúčtování prostřednictvím Karty za podmínky, že Klient poskytne k zúčtování potřebné finanční prostředky.
3. Transakce kartou se provádějí v polských zlotých (PLN). Pokud je Transakce provedena mimo Polsko (v případě karet s možností zahraničních transakcí), Emitent převede částku vyjádřenou v měně vypořádání na polské zloté podle prodejního kurzu v den vypořádání Transakce. V závislosti na typu Karty může být měnou zúčtování také: euro nebo jiná měna zúčtování, ve které je speciální Karta zúčtována.
4. Každá provedená Transakce snižuje Limit pro jednotlivé karty o hodnotu Transakce. V případě karet s možností transakčního poplatku je individuální limit karty snížen také o hodnotu transakčního poplatku až do výše 0,50 PLN.
5. Up Bonus neprovádí žádné výběry ani převody částek plynoucích z nevyčerpaného Individuálního limitu karty Držiteli a Zákazníkovi na jiné účty nebo karty.
6. Poplatek za výběr hotovosti (platí pro karty s možností výběru z bankomatu a pro transakce s klasifikací hotovosti podle pokynů společnosti Mastercard, např.: MCC 4829, 6012), činí až 3 %, nejméně však 7 PLN, z prostředků vybíraných pokaždé ve všech bankomatech v Polsku i mimo něj. Podrobná výše poplatku za výběr hotovosti a uvedení karet, na které se poplatek vztahuje, je uvedena ve smlouvě mezi společností Up Bonus a zákazníkem. Podrobné informace o poplatcích spojených s používáním Karty by si měl Držitel zjistit u Zákazníka.
7. Držitel ani Zákazník nemají nárok na žádné úroky ani jiné odměny ze zůstatku na Kartovém účtu.

§8 Datum ukončení platnosti karty

1. Karta je platná do posledního dne měsíce (Valid Thru) uvedeného na přední straně karty, s výjimkou případu předčasného zrušení.
2. Zůstatek na kartovém účtu po skončení platnosti karty (včetně jejího zrušení) se nevrací. Držitel nebo zákazník.
3. Držitel je povinen zničit kartu po uplynutí doby její platnosti (včetně jejího zrušení) tak, aby ji nebylo možné použít a údaje na kartě nebylo možné přečíst. Držitel nese odpovědnost za důsledky nesplnění této povinnosti.

§9 Povinnosti držitele (prohlášení)

1. Držitel:
 - dodržovat podmínky pro používání karty stanovené v těchto Podmínkách;
 - uchovávat kartu s náležitou péčí tak, aby k ní neměly přístup třetí strany;
 - neuchovávat kartu spolu s číslem PIN;
 - Ochrana PIN (s náležitou péčí);
 - nezpřístupňovat kartu a/nebo PIN neoprávněným osobám;
 - ochrana karty proti ztrátě, krádeži a poškození;
 - bezodkladně podepsat Chartu;
 - používat kartu k určenému účelu;
 - uchovávat dokumenty týkající se transakcí a zpřístupnit je společnosti Up Bonus a vydavateli za účelem doložení případných stížností;
 - uschovejte průvodní dopis, který jste obdrželi spolu s listinou;
 - neprodleně nahlásit společnosti Up Bonus jakékoli nesrovnalosti v záznamech o transakcích provedených Kartou, zejména neprodleně nahlásit neautorizované transakce;
 - informovat společnost Up Bonus prostřednictvím kontaktních údajů společnosti Up Bonus o změnách údajů poskytnutých společnosti Up Bonus;
 - neprodleně oznámit společnosti Up Bonus prostřednictvím internetových stránek www.up-karty.pl nebo na telefonním čísle uvedeném na Kartě ztrátu, krádež, zneužití, neoprávněné použití Karty, neoprávněný přístup ke Kartě, poskytnutí údajů o Kartě neoprávněné osobě nebo její padělání;
 - zničení karty, jejíž platnost vypršela nebo která byla z jakéhokoli důvodu omezena.

IV. Ošetření neautorizovaných transakcí, ztráty nebo poškození Karty a stížností

§10 Neoprávněné transakce

1. Držitel je povinen kontrolovat správné provedení transakcí provedených kartami a neprodleně nahlásit společnosti Up Bonus všechny zjištěné neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené transakce. Hlášení podle předchozí věty podává Držitel společnosti Up Bonus prostřednictvím internetových stránek www.up-karty.pl nebo na telefonním čísle uvedeném na Kartě. Zprávy uvedené v první větě může společnost Up Bonus podávat Emitentovi způsobem stanoveným v samostatné smlouvě mezi Emitentem a společností Up Bonus.
2. Pokud Držitel neučiní oznámení podle odstavce 1 do 13 měsíců ode dne provedení neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí nebo ode dne, kdy měla být Transakce provedena, nároky Držitele z neautorizovaných, neprovedených nebo nesprávně provedených Platebních transakcí zanikají.
3. Držitel je odpovědný za neautorizované Transakce až do výše ekvivalentu 50 EUR v polské měně, který se stanoví podle průměrného směnného kurzu vyhlášeného Polskou národní bankou (NBP) platného v den provedení Transakce, pokud je výsledkem neautorizované Transakce:
 - a) použití Karty, kterou Držitel Karty ztratil nebo mu byla odcizena, nebo
 - b) zneužití Listiny.
4. Ustanovení odstavce 3 se nepoužije, pokud:
 - a) Držitel neměl možnost zjistit ztrátu, krádež nebo zneužití Karty před provedením Transakce, přičemž s výjimkou případů, kdy držitel jednal úmyslně, nebo
 - b) ztráta Karty před provedením Transakce byla způsobena jednáním nebo opomenutím zaměstnance nebo zástupce Vydavatele nebo společnosti Up Bonus.
5. Držitel odpovídá za neautorizované transakce v plné výši, pokud úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil jednu nebo více povinností uvedených v § 9.
6. Po oznámení podle § 10.1 a § 11.1 Uživatel nenese odpovědnost za neautorizované transakce, pokud že uživatel úmyslně vedl k neautorizované transakci.
7. Pokud vydavatel nevyžaduje silné ověřování držitele (ačkoli je povinnost používat silné ověření pravosti), nenese Držitel odpovědnost za neautorizované transakce, pokud nejednal úmyslně.

§11 Ztráta, poškození, odcizení nebo vyrazení údajů o kartě

1. V případě ztráty, krádeže, zneužití, neoprávněného použití Karty, neoprávněného přístupu ke Kartě nebo vyzrazení údajů o Kartě neoprávněné osobě je Držitel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit společnosti Up Bonus prostřednictvím internetových stránek www.up-karty.pl nebo na telefonním čísle uvedeném na Kartě.
2. Okamžitým oznámením se rozumí nejbližší možný okamžik oznámení, nejpozději však 48 hodin po jeho provedení v okamžiku, kdy dojde ke ztrátě, odcizení nebo zpřístupnění údajů o kartě neoprávněné osobě.
3. Z bezpečnostních důvodů by číslo Karty nemělo být sdělováno třetím stranám za jiným účelem, než je provádění Transakcí nebo hlášení ztráty Karty.
4. Up Bonus a Vydavatel neodpovídají za transakce provedené s kartou s omezeným přístupem, pokud je provedl Držitel nebo pokud k nim došlo v důsledku jeho úmyslného jednání.
5. Držitelé se účtují transakce provedené osobami, kterým dal kartu k dispozici.
6. Pokud je karta s omezeným přístupem nalezena, je držitel povinen ji zničit takovým způsobem, aby nebylo možné její další použití nebo čtení údajů na kartě. Držitel nese odpovědnost za důsledky nesplnění této povinnosti.
7. Kartu s omezeným přístupem nelze použít.

§12 Stížnosti

1. Držitel karty může společnosti Up Bonus podat reklamaci týkající se karet.
2. Stížnost lze podat jedním z následujících způsobů:
 - a. písemně - zasláním stížnosti poštou nebo osobním podáním na adrese uvedené v § 17;
 - b. ústně na infolince Up Bonus na telefonním čísle uvedeném v § 17 nebo osobně do protokolu na adrese uvedené v § 17; nebo
 - c. elektronicky - zasláním e-mailu na adresu uvedenou v §17.
3. Společnost Up Bonus odpoví na stížnosti držitele neprodleně, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne obdržení stížnosti. Pokud složitost případu neumožňuje dodržet tuto lhůtu, Up Bonus vysvětlí držiteli důvod zpoždění, uvede okolnosti, které je třeba objasnit, aby bylo možné případ vyřídit, a stanoví předpokládané datum vyřízení stížnosti a poskytnutí odpovědi, a to nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne přijetí stížnosti.
4. Společnost Up Bonus odpoví na stížnosti Držitele písemně poštou nebo jiným trvalým nosičem na adresu uvedenou Držitelem nebo, pouze na žádost Držitele, e-mailem na e-mailovou adresu Držitele.
5. Držitel k podané stížnosti přiloží všechny dokumenty, které stížnost odůvodňují.2.
6. Vydavatel připiše na Kartový účet částku reklamované Transakce pouze v případě, že je nahlášená Transakce přijata. stížnosti.

§13 Duplikáty

1. Kartu, která byla zablokována, odcizena, ztracena nebo poškozena do té míry, že ji nelze použít, lze nahradit vydáním nové karty.
2. V situacích uvedených v odstavci 1 může být místo stávající karty vydána nová karta, pokud společnost Up Bonus obdrží písemně prohlášení držitele, že kartu ztratil nebo zničil, a písemnou žádost držitele o vydání duplikátu karty.
3. Náklady na vydání nové karty místo stávající karty v situacích uvedených v bodě 1 snižují individuální limit karty o 40,00 PLN.
4. Vzor prohlášení o ztrátě nebo zničení karty a žádosti o vystavení duplikátu karty naleznete na adrese www.up-karty.pl.
5. Vydání nové karty trvá 7 až 21 dní, počítáno ode dne, kdy společnost Up Bonus obdrží správně vyplněnou žádost, do dne, kdy společnost Up Bonus odešle balíček obsahující kartu na adresu uvedenou v žádosti.
6. Up Bonus nezaručuje, že doba platnosti duplikátu karty bude stejná jako doba platnosti karty s omezeným přístupem.

V. Osobní údaje

1. Osobní údaje držitele zpracovává společnost Up Bonus i vydavatel, přičemž společnost Up Bonus i vydavatel jsou nezávislými správci osobních údajů držitele.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů držitele vydavatelem naleznete v dokumentu "Zásady pro zpracování osobních údajů Držitele společností Aganea", které Držitel obdržel spolu s tímto dokumentem. Předpisy.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů držitele společností Up Bonus naleznete v dokumentu "Pravidla pro zpracování osobních údajů Držitele společností Up Bonus", která Držitel obdržel spolu s tímto dokumentem. Předpisy.

VI. Závěrečné poznámky

§14 Zrušení a zablokování karty

1. Karta může být zablokována:
 - na základě písemné žádosti držitele;
 - na písemnou žádost společnosti Up Bonus, zejména pokud smlouva mezi společností Up Bonus a zákazníkem vyprší;
 - Vydavatelem po dohodě s Up Bonusem v případě použití Karty v hrubém rozporu s Podmínkami;
 - na písemnou žádost Up Bonus, Emitenta nebo na žádost Držitele v případě, že je odcizena, ztracena nebo poškozena do té míry, že ji nelze použít;
 - v případě, že Zákazník neplní své povinnosti stanovené ve smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a společností Up Bonus, zejména v případě, že Zákazník nezaplatí včas nebo neuhradí dlužné částky podle smlouvy nebo neposkytne společnosti Up Bonus identifikační údaje Držitele,
 - společností Up Bonus v případě změny obecně platných právních předpisů, včetně právních předpisů týkajících se služeb poskytovaných prostřednictvím karet, opatření, rozhodnutí a doporučení státních orgánů a výskyt případů vyšší moci, které společnost Up Bonus nemůže ovlivnit a které znemožňují, nadměrně ztěžují nebo znemožňují poskytování služeb společností Up Bonus;
 - pokud Držitel nebo Zákazník nepřijme změny Obchodních podmínek uvedené v § 16;
 - v případě rozhodnutí Vydavatele ukončit vydávání a obsluhu Karet;
2. Pokud je Karta zablokována v důsledku rozhodnutí Vydavatele, společnost Up Bonus nenesе vůči Držiteli odpovědnost za rozhodnutí Vydavatele.
Vydavatelé.
3. Karta může být dočasně zablokována (v takovém případě není možné provádět transakce Kartou):
 - v případě, že má Vydavatel přiměřené a spolehlivé informace o tom, že bezpečnost Karty je ohrožena;
 - v případě podezření na neautorizované použití Karty nebo úmyslné neautorizované transakce;
 - v případech stanovených právními předpisy proti praní peněz a financování terorismu a v případech stanovených právními předpisy o sankcích.

Držitel je o zablokování karty informován v okamžiku pokusu o transakci zobrazením příslušného označení zpráva na obrazovce zařízení, kde je transakce provedena, nebo prostřednictvím obchodníka.

Na žádost Držitele, pokud neexistují důvody pro blokaci Karty, Vydavatel odblokovává Kartu, pokud důvody pro zachování blokace pominuly. Žádost o odblokování karty je třeba zaslat společnosti Up Bonus prostřednictvím internetových stránek www.up-karty.pl nebo na telefonní číslo uvedené na kartě.

§ 15

1. Společnost Up Bonus ani Vydavatel neodpovídají za následky způsobené nemožností provádět Transakce pomocí Karty bez zavinění společnosti Up Bonus a Vydavatele, zejména v důsledku poruchy počítačových sítí nebo telekomunikačních sítí.
2. Společnost Up Bonus ani Vydavatel nenesou odpovědnost za to, že účastníci systému Mastercard nebudou Kartu akceptovat.

§ 16

1. Tyto podmínky platí pro držitele po celou dobu platnosti karty.
2. Společnost Up Bonus si vyhrazuje právo na změnu smluvních podmínek v následujících případech:
 - a. změny právních předpisů, které mají přímý vliv na obsah pravidel;
 - b. uložení určitých povinností ze strany státních orgánů;
 - c. zlepšení služeb poskytovaných vydavatelem nebo Up Bonus;
 - e. zlepšit ochranu soukromí uživatelů;
 - f. změny zásad ochrany osobních údajů;
 - g. prevence zneužívání;
 - h. bezpečnostní hlediska;
 - i. technologické a funkční změny;
 - j. změny služeb poskytovaných vydavatelem nebo společností Up Bonus, včetně zavedení nových služeb;
 - k. změny pravidel pro poskytování služeb vydavatelem;
 - l. redakční změny.
3. Společnost Up Bonus je povinna informovat držitele a zákazníky o všech změnách podmínek. Obsah změn nebo nových Pravidel bude Držitelům a Zákazníkům sdělen podle volby společnosti Up Bonus: písemně nebo e-mailem. Bez ohledu na to se obsah změn nebo nových nařízení zveřejní na internetových stránkách určených společností Up Bonus. Oznámení se považuje za doručené, pokud (i) je doručeno písemně, (ii) je vloženo do prostředků elektronické komunikace, včetně elektronické pošty, takovým způsobem, že se příjemce mohl seznámit s jeho obsahem.
4. Pokud Držitel nebo Zákazník se změnami Podmínek nesouhlasí, je povinen o tom písemně informovat společnost Up Bonus do 14 dnů od oznámení změn. Prohlášení Držitele nebo Zákazníka o nesouhlasu se zavedením změn Pravidel se rovná zrušení Karty a jejímu dalšímu nepoužívání.

5. Neprojevili-li Držitel nebo Zákazník vůli přijmout nové znění Podmínek do 14 dnů od oznámení nového znění Podmínek Držitelem nebo Zákazníkem, považuje se to za jejich přijetí.

§ 17 Kontaktní údaje Up Bonus

1. Veškerá oznámení vyžadovaná podle Nařízení budou zasílána na následující adresy společnosti Up Bonus:
 - a) Pro písemná oznámení: Bonus Systems Polska S.A., ul. Dywizjonu 303 139/137, 01-470 Varšava
 - b) Pro elektronická oznámení: karty@upbonus.pl
 - c) Pro telefonická oznámení: 22 575 07 77
2. Oznámení týkající se Neautorizovaných transakcí, ztráty, krádeže, zneužití, neoprávněného použití Karty, neoprávněného přístupu ke Kartě nebo poskytnutí údajů o Kartě neoprávněné osobě lze zasílat na následující adresy Up Bonus (dle volby oznamovatele):
 - a) webové stránky www.up-karty.pl nebo
 - b) telefonicky 22 575 07 77
3. Bonus Up poskytuje držitelům následující telefonní linku, na které mohou získat informace o kartách: 22 575 07 77
Linka důvěry je k dispozici ve všední dny od 8 do 16 hodin.

§ 18

Veškeré spory vyplývající z těchto obchodních podmínek budou řešeny polskými obecnými soudy.

K vyřešení sporu mezi společností Up Bonus a držitelem je také možné využít online platformu pro řešení sporů, která je k dispozici na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Platforma ODR umožňuje nezávislé, nestranné, transparentní, účinné, rychlé a spravedlivé mimosoudní řešení sporů mezi spotřebiteli a obchodníky online.

§ 19

Tato nařízení se řídí polským právem. Ve věcech neupravených v nařízeních se použijí ustanovení občanského zákoníku a zákona ze dne 1. března 2018 o předcházení praní peněz a financování terorismu (Sbírka zákonů 2022, položka 593, v platném znění).