

Pravidla pro používání Předplacených platebních karet Up Bonus

I. Všeobecná ustanovení

§ 1

Pravidla stanovují normy pro používání a provádění plateb z titulu Transakcí realizovaných s použitím Předplacených platebních karet vydávaných bankou Bank Handlowy ve Varšavě, zpřístupněných Držitelům karet společnosti Up Bonus. Pravidla stanovují vzájemná oprávnění a povinnosti Držitele a Up Bonus., jak rovněž oprávnění a povinnosti vůči Držiteli a vydavateli karty – bance Bank Handlowy ve Varšavě, provádějíci, ve prospěch Up Bonus., veškeré platby pomocí nástrojů popsaných v těchto Pravidlech.

§ 2

Pojmy použité v těchto pravidlech znamenají:

Autorizace – souhlas Banky s provedením Transakce s použitím Karty.

Banka - Bank Handlowy ve Varšavě S. A. se sídlem ve Varšavě, ul. Senatorska 16, vydavatel Karet;

Up Bonus – Bonus System Polska S. A. se sídlem ve Varšavě, ul. Górczewska 124, zpřístupňující Držitelům předplacené platební karty;

Karta – Předplacená platební karta typu MasterCard vydaná Bankou a zpřístupněná společností Up Bonus, karta není psána na jméno a je s nebo bez PIN;

Klient – podnikatel nebo instituce, z jehož pověření byly Karty Up Bonus předány Držitelům.

Individuální limit Karty – částka, do jejíž výše jsou propočteny Transakce provedené s použitím Karty.

Transakce – provedení platby s použitím Karty u akceptantů označených symbolem MasterCard, včetně možnosti platby na dálku (např. na Internetu);

Transakční poplatek – jednorázový poplatek, vybíraný Bankou z Karty během procesu autorizace platební transakce, snižující Individuální limit Karty o výše uvedený poplatek. Týká se výhradně karet s možností transakčního poplatku;

PIN – důvěrný identifikační kód přidělený Držiteli ke Kartě, který společně s údaji obsaženými na Kartě slouží k elektronické identifikaci Držitele. Číslo PIN je dodáváno ve speciální obálce se zachováním požadavků na důvěrnost, tzn. způsobem znemožňujícím zjištění čísla ze strany třetích osob. Týká se výhradně karet s možností PIN

Systém MasterCard – mezinárodní systém obsluhy transakcí realizovaných s použitím platebních karet se znakem MasterCard;

Terminál POS – zařízení umožňující Držiteli Karty provádění platebních transakcí.

Držitel – fyzická osoba, které byla vydána Karta, která je oprávněna provádět Transakce s použitím Karty zpřístupněné společností UpBonus, dle podmínek stanovených v těchto Pravidlech.

Zablokování – zneplatnění Karty v kartovém systému Banky a v MasterCard, na žádost Držitele nebo Up Bonus či v důsledku rozhodnutí Banky.

Speciální karta – karta nominovaná v jiné měně než polský zlotý.

§ 3

1. Karta slouží k realizaci Transakcí v rámci omezené sítě dodavatelů služeb (vyloučení v závislosti na druhu karty).
2. Držitel může při provádění Transakcí využívat zařízení akceptující karty MasterCard, zejména pak terminál POS nebo Internet a dále bankomaty (týká se karet s funkcí výplaty z bankomatu).

§ 4

Držitelem Karty může být pouze fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům.

II. Úvodní ustanovení a vydání Karty

§ 5

1. Banka je majitelem vydané Karty.
2. Karty vydané Bankou a zpřístupněné společností UpBonus předává Držitelům Klient.
3. Banka není stranou právního vztahu spojujícího Klienta s Up Bonus nebo Držitele s Klientem, který je předpokladem vydání Karty.
4. V záležitostech, které nejsou řešeny těmito Pravidly, veškeré spory nebo nároky vyplývající z používání Karty musí Držitel směřovat bezprostředně ke Klientovi.

§ 6

1. Držitel je oprávněn disponovat prostředky zpřístupněnými s použitím Karty do výše Individuálního limitu Karty.
2. V případě, že neexistuje samostatná smluvní úprava, je realizace plateb pomocí Karty prováděna pod podmínkou zpřístupnění ze strany Klienta prostředků nezbytných pro provedení platby.
3. Pro jednotlivé operace s použitím Předplacené platební karty platí limit jedné operace ve výši 3000 (slovy: tři tisíce) zlotých.

§ 7

1. Karta vydaná Držiteli jest neaktivní.
2. Aktivaci Karty Držitel Karty přijímá Pravidla, s jejichž obsahem se předem seznámil, a dále akceptuje jejich ustanovení. V tomto momentě se stávají účinnými veškerá prohlášení Držitele Karty obsažená v obsahu Pravidel.

§ 8

1. Karta musí být jejím Držitelem podepsána neprodleně po jejím obdržení.
2. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za odmítnutí provedení Transakce s použitím nepodepsané Karty.
3. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za odmítnutí provedení Transakce potvrzované na dokladu o provedení Transakce podpisem, který nesouhlasí s podpisem umístěným na Kartě.

§ 9

Karta je přiznávána výhradně Držiteli Karty a nesmí být předána jiné osobě. V době platnosti karty je Držitel výhradním disponentem prostředků souvisejících s kartou. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za důsledky předání Karty třetím osobám.

III. Používání Karty

§ 10

1. Karta musí být používána způsobem a pro účely v souladu s Pravidly, všeobecně platnými předpisy, zejména pak zákonem o elektronických platebních nástrojích.
2. V případě, že Držitel bude používat Kartu způsobem, který je v rozporu s předpisy a Pravidly, může být Karta společností UpBonus nebo Bankou zablokována.

§ 11

1. Transakce prováděné s použitím Karty jsou realizovány v polských zlotých (PLN). V situaci realizace Transakce mimo území Polska (v případě karet s možností zahraničních transakcí), Banka přepočítává částku vyjádřenou v zúčtovací měně na polské zloté podle kurzu prodeje v den zúčtování Transakce. V závislosti na druhu karty mohou být zúčtovací měnou také: EUR, USD nebo jiná měna, ve které je zúčtovávána Speciální karta.
2. Každá provedená Transakce snižuje Individuální limit Karty o hodnotu této Transakce. V případě karet s možností transakčního poplatku je Individuální limit Karty snižen rovněž o hodnotu transakčního poplatku ve výši do 0,50 PLN.
3. Up Bonus neprovádí ve prospěch Držitele a Klienta výplaty ani jakékoliv převody na jiné účty nebo karty částek vyplývajících z nevyužitého Individuálního limitu Karty.
4. Poplatek za vyplacení hotovosti (týká se karty s možností výplat z bankomatů) činí do 3 % vyplacených prostředků pokaždé ve všech bankomatech, na území Polska. Up Bonus si vyhrazuje možnost zavést minimální částku 6 PLN poplatku za výplatu hotovosti z bankomatů.

§ 12

1. Doba platnosti Karty je uvedena na averzu Karty.
2. Karta je platná od prvního dne měsíce (Valid From) do posledního dne měsíce (Valid Thru) uvedeného na Kartě.
3. Karta může být používána v době platnosti uvedené na Kartě nebo do doby jejího zneplatnění v Systému MasterCard.
4. Dostupný zůstatek, který je na Kartě po uplynutí doby platnosti Karty, nebude vrácen Držiteli ani Klientovi.
5. Držitel Karty je povinen zničit Kartu po uplynutí doby její platnosti, a to způsobem znemožňujícím její použití a získání údajů obsažených na Kartě. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Držitel.

IV. Postup v případě ztráty nebo poškození Karty a reklamace

§ 13

1. Držitel Karty je povinen:
 - uchovávat Kartu a chránit PIN (týká se karty s možností PIN), s řádnou péčí;
 - neuchovávat Kartu společně s číslem PIN (týká se karty s možností PIN);
 - nezpřístupňovat Kartu a/nebo PIN neoprávněným osobám;
 - zabezpečit Kartu proti ztrátě, krádeži a zničení;
 - používat Kartu v souladu s jejím určením;
 - uchovávat dokumenty související s Transakcemi a zpřístupnit je Bance za účelem zdokumentování případných reklamací,
 - uschovat průvodní dopis.

§ 14

1. V případě ztráty, krádeže nebo prozrazení údajů z Karty neoprávněné osobě je Držitel povinen neprodleně nahlásit tuto skutečnost telefonicky Bance prostřednictvím infolinky Banky, za účelem jejího Zablokování. Telefonní číslo je uvedeno na reversu Karty.
2. Infolinka Banky přijímá hlášení Držitelů 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Banka potvrzuje přijetí hlášení telefonickým potvrzením.
3. S ohledem na bezpečnost nesmí být číslo Karty uváděno třetím osobám za jiným účelem než provedení Transakce nebo nahlášení ztráty Karty.
4. Neprodleně nahlášení znamená období 48 hodin od momentu ztráty, krádeže nebo prozrazení údajů Karty neoprávněné osobě.
5. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za Transakce realizované pomocí Karty do momentu jejího skutečného Zablokování v Bance.
6. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za Transakce provedené pomocí Zablokované Karty, pokud tyto byly provedeny Držitelem Karty nebo pokud k nim došlo z úmyslné viny Držitele
7. Držitel hradí Transakce provedené osobami, jímž Karty poskytl.
8. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za Transakce, ke kterým došlo vinou Držitele, a zejména pak pokud Držitel nesplnil povinnosti popsané v Pravidlech.

§ 15

1. Držitel Karty může zkontrolovat saldo a historii transakcí na platformě Openbenefit.pl a získat informace o stavu účtu Karty a dále nahlásit reklamace Transakcí provedených s jejím použitím, a to zavoláním na Bankou zpřístupněné telefonní číslo 22 692 24 39, uvedené na reverzní straně Karty.
2. Nahlášení reklamace Transakce provedené s použitím Karty nebo reklamace zúčtovaného poplatku či provize, vyžaduje písemnou formu. K vlastnoručně podepsané reklamaci Držitel připojuje veškeré dokumenty odůvodňující podání reklamace.
3. Banka vrací na účet částku reklamované Transakce nebo zúčtovaného poplatku či provize pouze v případě kladného vyřízení nahlášené reklamace.
4. Přijata reklamace je řešena v režimu a v termínech v souladu s pravidly MASTERCARD.
5. Reklamace mohou být podávány v souvislosti s nesprávným zatížením účtu Karty částkou Transakce neprovedené po Zablokování Karty.
6. Všechny telefonické rozhovory v Bance, rovněž ty, o nichž se mluví v § 14 na telefonním čísle zpřístupněném Bankou, budou archivovány s použitím magnetického nosiče informací nebo jakéhokoliv jiného nosiče, který Banka uzná za vhodný pro archivaci. Držitel je povinen, za účelem provedení jeho identifikace, odpovědět na otázky pokládané pracovníkem Banky.

§ 16

1. Namísto karty zablokované, ukradené, ztracené nebo zničené v takovém rozsahu, který znemožňuje její používání, může být vydána nová Karta.
2. Za účelem vydání nové Karty je Držitel povinen kontaktovat bezprostředně Up Bonus.
3. Nová Karta může být vydána namísto dosavadní Karty v situacích, o nichž se mluví v odst. 1, poté, kdy UpBonus obdrží od Držitele písemné potvrzení o ztrátě Karty.
4. Náklady na vydání nové Karty hradí Držitel.
5. Náklady na vydání nové Karty namísto dosavadní Karty v situacích, o nichž se mluví v odst. 1, snižují Individuální limit Karty o částku do 40,00 zlotých.
6. Vzor žádosti o duplikát se nachází na stránkách www.upbonus.pl

§ 17

1. V případě znovu získání zablokované Karty je Držitel povinen ji zničit způsobem znemožňujícím její další použití a zjištění údajů obsažených na Kartě. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Držitel.
2. Zablokovanou Kartu není dovoleno používat.

V. Závěrečná ustanovení

§ 18

1. Karta může být zablokována:
 - a) Na písemnou žádost UpBonus, po dohodě s Klientem,
 - b) Bankou, po dohodě s UpBonus, v případě používání Karty způsobem, který je v rozporu s Pravidly,
 - c) Na žádost Držitele v případě krádeže, ztráty nebo zničení v takovém rozsahu, který znemožňuje její použití.
2. V případě Zablokování Karty si Banka vyhrazuje právo na jednostranné zanechání poskytování služeb v souladu s Pravidly s okamžitou účinností ke dni tohoto Zablokování. V takovém případě Up Bonus nese odpovědnost ve vztahu k Držiteli za rozhodnutí Banky.
3. V případě výskytu okolností, o nichž se mluví v odst. 1, je Držitel povinen zničit Kartu způsobem znemožňujícím její využití a zjištění údajů obsažených na Kartě. Za důsledky nesplnění této povinnosti nese odpovědnost Držitel.

§ 19

1. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za důsledky způsobené jimi nezaviněnou nemožností realizace Transakce s použitím Karty.
2. Up Bonus a Banka nenesou odpovědnost za důsledky způsobené nemožností realizace Transakce s použitím Karty způsobené poruchou počítačových sítí nebo telekomunikačních sítí.
3. Up Bonus a Banka neodpovídají za neproplacení Karty účastníky Systému MasterCard.

§ 20

V případě výskytu okolností, které budou mít za důsledek nutnost zavedení změn Pravidel, Up Bonus poinformuje Držitele o obsahu provedených změn.

§ 21

V záležitostech, které nejsou řešeny v Pravidlech, jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku, bankovního zákona, zákona o elektronických platebních nástrojích a dále jiné právní předpisy.