

Regulamin Użytkowania Przedpłaconych Kart Płatniczych Up Bonus wydanych do płatności w sieci sklepów należących do Jeronimo Martins Polska S.A. i Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o

I. Postanowienia ogólne

§ 1

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2022 r. Wszelkie zmiany i zawsze aktualną wersję Regulaminu można znaleźć na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo.
- Regulamin określa zasady używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu przedpłaconych kart płatniczych wydawanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., udostępnianych Posiadaczom przez Bonus Systems Polska S.A. (zwaną dalej Up Bonus) na zlecenie Klienta oraz zasady transferu przez Up Bonus środków pochodzących z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty na Kod JMP w przypadkach określonych w Regulaminie. Regulamin określa wzajemne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz Up Bonus, jak również uprawnienia i obowiązki w stosunku do Posiadacza wydawcy karty – Banku Handlowego w Warszawie S.A., dokonującego na rzecz Up Bonus wszelkich rozliczeń w związku z Transakcjami dokonywanymi przy użyciu przedpłaconych kart płatniczych.
- Wynikające z niniejszego Regulaminu uprawnienia i obowiązki Banku Handlowego w Warszawie S.A. w stosunku do Posiadacza przestają obowiązywać z dniem 30 czerwca 2022 r., za wyjątkiem uprawnień i obowiązków określonych w §14 ust. 6 (które będą obowiązywać do czasu dokonania przez Bank wszystkich należnych zwrotów na nową Kartę lub do czasu powiększenia Indywidualnego Limitu Karty) oraz § 15 ust. 2-14 Regulaminu (które będą obowiązywać przez czas wynikający z obowiązujących Bank przepisów prawa).

§ 2

Użyte w tym Regulaminie określenia oznaczają:

Akceptant – sieci sklepów należących do Jeronimo Martins Polska S.A. oraz Jeronimo Martins Drogerie i Farmacja Sp. z o.o. z wyłączeniem aptek;

Autoryzacja – zgoda Posiadacza na wykonanie Transakcji, poprzedzona uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Posiadacza, w postaci podania PIN;

Bank – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, wydawca Karty;

Data Graniczna – oznacza dzień 30 czerwca 2022 r., w którym proces zamykania Kart Długoterminowych będzie przez Bank przeprowadzany w Godzinach Zamknięcia, oraz po którym korzystanie z Karty Długoterminowej będzie niemożliwe, bez względu na jej pierwotny termin ważności podany na przodzie Karty (awersie);

Godziny Zamknięcia – oznacza przypadający w Dacie Granicznej przedział godzinowy pomiędzy godz. 18:00 a godz. 24:00, w którym Bank będzie przeprowadzał proces zamykania Kart Długoterminowych;

Karta – Przedpłacona Karta Płatnicza, wydana przez Bank, udostępniana przez Up Bonus Posiadaczowi, będąca kartą bezimienną z PIN zaopatrzoną w nazwy i znaki handlowe Up Bonus, Klienta i Banku;

Karta Długoterminowa – Karta o terminie ważności podanym na przodzie, tj. 05/24;

Karta Krótkoterminowa – Karta o terminie ważności podanym na przodzie, tj. 06/22;

Klient – Jeronimo Martins Polska S.A., na którego zlecenie Karty zostały przekazane Posiadaczom;

Kod JMP – kod alfanumeryczny, umożliwiający zakupy w sklepach Jeronimo Martins Polska S.A., posiadający określoną wartość wyrażoną w polskich złotych, posiadający termin ważności, po którym korzystanie z Kodu JMP nie jest możliwe;

Kod NIK – unikalny numer przypisany do danej Karty;

Limit Indywidualny Karty – kwota, do której honorowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty; po 31 marca 2022 r. (w przypadku, o którym mowa w Par. 11 ust. 6 Regulaminu), w przypadku o którym mowa w § 14 ust. 6 oraz po Dacie Granicznej (dla Posiadaczy Kart Długoterminowych), przez Limit Indywidualny Karty rozumie się kwotę środków przypisanych do danej Karty, która przed upływem ww. dat nie została przez Posiadacza wykorzystana;

Mastercard – międzynarodowa organizacja zrzeszająca instytucje wydające karty płatnicze Mastercard oraz obsługujące Transakcje dokonywane przy użyciu tych kart;

PIN – poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny do realizacji Transakcji przy użyciu Karty u Akceptantów;

Posiadacz – pracownik Klienta, a zarazem osoba fizyczna, której wydana została Karta, która jest upoważniona do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty na warunkach określonych w tym Regulaminie;

System – międzynarodowy system obsługi transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych;

Terminal POS – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie Transakcji;

Transakcja – dokonanie zapłaty przy użyciu Karty u Akceptantów;

Up Bonus – Bonus Systems Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Dyzwizjonu 303 nr 139 lok. 137, 01-470 Warszawa, udostępniająca Posiadaczom Karty;

Zastrzeżenie – unieważnienie Karty w systemie kartowym Banku oraz Mastercard na wniosek Up Bonus lub Posiadacza, bądź z skutek decyzji Banku.

§ 3

- Karta służy do realizowania Transakcji u Akceptantów.
- Posiadacz przy dokonywaniu Transakcji może korzystać z urządzeń akceptujących Karty w szczególności z terminala POS.
- Kartą nie można płać w innych sklepach niż u Akceptantów zdefiniowanych w tym Regulaminie.
- Za pomocą Karty nie można wypłacać gotówki w bankomatach, sprawdzać salda Karty w bankomatach, realizować transakcji zbliżeniowych, realizować transakcji na odległość (tzn. transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia Karty, w których autoryzacja następuje po podaniu wszystkich lub wybranych danych Karty)

lub dokonywać innych czynności poza wymienionymi w § 3 pkt. 1 i 2.

- Klient zobowiązuje się do nienanoszenia żadnych zmian na otrzymanych Kartach.

§ 4

Posiadaczem Karty może być tylko pracownik Klienta, a zarazem osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. Postanowienia wstępne i wydanie Karty

§ 5

- Bank jest właścicielem wydanej Karty.
- Karty wydane przez Bank i udostępnione przez Up Bonus, Klient przekazuje Posiadaczom.
- Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Klienta z Up Bonus lub Posiadacza z Klientem, będącego przesłanką wydania Karty.
- W sprawach nieobjętych tym Regulaminem wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty oraz transferu środków pochodzących z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty na Kod JMP, Posiadacz powinien kierować bezpośrednio do Up Bonus.

§ 6

- Posiadacz jest upoważniony do dysponowania środkami udostępnionymi przy użyciu Karty do wysokości Limitu Indywidualnego Karty. Ponadto, Posiadacz Karty Długoterminowej upoważniony jest do dysponowania ww. środkami do Daty Granicznej włącznie, z zastrzeżeniem Godzin Zamknięcia.
- W przypadku braku odmiennej, umownej regulacji, realizacja rozliczeń za pomocą Karty dokonywana jest pod warunkiem udostępnienia przez Klienta środków niezbędnych do dokonania rozliczenia, a w przypadku Kart Długoterminowych dodatkowo dokonywana jest nie dłużej niż do Daty Granicznej włącznie (z zastrzeżeniem Godzin Zamknięcia).
- W przypadku wyczerpania środków na Karcie, które nie pokryją całej kwoty Transakcji, różnicę należy dopłacić gotówką lub w innej formie dopuszczalnej przez Akceptanta.
- Dla pojedynczej Transakcji z użyciem Karty obowiązuje limit jednej Transakcji w wysokości 3000 (słownie: trzy tysiące) złotych.
- Dzienny limit ilościowy wynosi 99 Transakcji.

§ 7

- Karta wydana Klientowi i przekazana Posiadaczowi jest aktywna.
- Odbiór Karty jest równoznaczny z przyjęciem przez Posiadacza tego Regulaminu, z którego treścią ma obowiązek się zapoznać oraz zaakceptować jego postanowienia. Z chwilą odbioru Karty skutecznie staje się wszelkie oświadczenia Posiadacza Karty zawarte w treści tego Regulaminu.
- W celu skorzystania z Karty wymagane jest uprzednie zarejestrowanie się przez Posiadacza na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo i podanie tam co najmniej imienia, nazwiska, daty urodzenia oraz danych kontaktowych Posiadacza (numeru telefonu lub adresu email), a ponadto pobrania przez niego numeru PIN do Karty. W przypadku pobrania numeru PIN przez Posiadacza oraz braku podania przez niego ww. danych, Bank ma prawo tymczasowo zablokować Kartę. Odblokowanie Karty przez Bank nastąpi po przekazaniu Bankowi ww. danych przez Up Bonus lub, za pośrednictwem infolinii Banku, przez Posiadacza.

§ 8

- Posiadacz jest zobowiązany do podpisania Karty niezwłocznie po jej otrzymaniu.
- Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu niepodpisanej Karty.

§ 9

Karta przyznawana jest wyłącznie Posiadaczowi Karty i nie może zostać przekazana innej osobie. W okresie ważności Karty (tj. najpóźniej do Daty Granicznej) Posiadacz jest wyłącznym dysponentem środków związanych z Kartą. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przekazania Karty osobom trzecim.

III. Użytkowanie Karty

§ 10

- Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z tym Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o Usługach Płatniczych.
- W przypadku użytkowania Karty przez Posiadacza w sposób niezgodny z przepisami oraz tym Regulaminem Karta może zostać zablokowana przez Up Bonus lub Bank.

§ 11

- Transakcje dokonywane przy użyciu Karty realizowane są w złotych polskich (PLN).
- Każda dokonana Transakcja obniża Limit Indywidualny Karty o wartość tejże Transakcji.
- Up Bonus nie dokonuje na rzecz Posiadacza wypłat ani jakichkolwiek przelewów na inne konta kwot wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty, z

wyjątkiem § 11 pkt. 4-8. tego Regulaminu.

4. Up Bonus zobowiązany jest dokonać na wyraźne, indywidualne zlecenie Posiadacza Karty Długoterminowej, złożone nie wcześniej niż w pierwszym dniu po Dacie Granicznej oraz nie później niż w ostatnim dniu miesiąca podanego na prozdie Karty Długoterminowej (Valid Thru), transferu wszystkich środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty Długoterminowej na Kod JMP (tj. wartość Kodu JMP odpowiadać będzie wartości wszystkich środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty Długoterminowej). Zlecenie może być złożone przez Posiadacza wyłącznie w formie elektronicznej, za pomocą strony www.openbenefit.pl/jeronimo, po uprzednim zarejestrowaniu się Posiadacza na stronie i dodaniu przez Posiadacza Karty Długoterminowej zamkniętej w Dacie Granicznej (o ile takie dodanie Karty przez Posiadacza na jego indywidualnym koncie nie nastąpiło wcześniej). Dodanie Karty Długoterminowej odbywa się poprzez wprowadzenie jej pełnego numeru wraz z odpowiadającym jej Kodem NIK, otrzymanym przez Posiadacza razem z Kartą. Zlecenie transferu środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty Długoterminowej na Kod JMP, odbywa się poprzez wybranie przez Posiadacza (po zalogowaniu się przez Posiadacza na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo) właściwej Karty Długoterminowej (dodane uprzednio przez Posiadacza), której zlecenie dotyczy i potwierdzenie przez Posiadacza danych Posiadacza, wskazanych na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo.
5. W przypadku zniszczenia Karty przed 31 marca 2022 r. w sposób uniemożliwiający jej użytkowanie lub w przypadku kradzieży, zagubienia Karty w okresie jej ważności, ale przed 31 marca 2022 r., Posiadaczowi przysługuje nowa Karta, którą wydaje Klient, o ile zgłoszenie takiego zdarzenia, w sposób wskazany w niniejszym punkcie, przez Posiadacza nastąpi najpóźniej do dnia 31 marca 2022 r. W przypadku utraty lub kradzieży Karty, Posiadacz ma obowiązek zgłoszenie tego zdarzenia na infolinię Banku 22 692 24 34 w celu zastrzeżenia Karty oraz powinien zgłosić się do przełożonego lub osoby wydającej Kartę u Klienta w celu odebrania nowej Karty. Nowa Karta musi być zeskanowana przez Klienta przy jej wydawaniu. W przypadku, gdy na zniszczonej, skradzionej, zagubionej Karcie były zgromadzone odpowiednie środki finansowe (powyżej 19,90 zł) Posiadacz ma prawo do przeniesienia środków na nową Kartę. Zlecenie dotyczące przeniesienia środków może być złożone wyłącznie w formie elektronicznej, za pomocą strony www.openbenefit.pl/jeronimo, po uprzednim zarejestrowaniu się Posiadacza i dodaniu przez Posiadacza nowej Karty, na którą mają zostać przeniesione środki. Dodanie Karty odbywa się poprzez wprowadzenie jej pełnego numeru wraz z odpowiadającym jej Kodem NIK, otrzymanym przez Posiadacza razem z Kartą. Koszt takiej operacji wynosi 19,90 zł i obciąża saldo Karty. Środki zostaną przeksięgowane na nową Kartę w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Up Bonus poprawnie wypełnionego wniosku. Więcej informacji na temat przeniesienia środków można uzyskać pod numerem telefonu: 22 228 60 04. W przypadku, w którym Posiadacz nie zdoła zrealizować wszystkich czynności wskazanych w niniejszym § 11 pkt 5 przed 31 marca 2022 r. Posiadaczowi przysługuje uprawnienie wskazane w § 11 pkt 6 Regulaminu.
6. W przypadku zniszczenia, kradzieży lub zagubienia Karty po 31 marca 2022 r., ale przed Datą Graniczną, Posiadacz ma prawo do transferu wszystkich środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty (pomniejszych o kwotę 19,90 zł tytułem pokrycia kosztów takich operacji) wyłącznie na Kod JMP (niezależnie czy takie zniszczenie, kradzież lub zagubienie Karty dotyczy Karty Długoterminowej czy Karty Krótkoterminowej). Uprawnienie wskazane w zdaniu poprzednim przysługuje Posiadaczowi w przypadku, gdy na zniszczonej, skradzionej, zagubionej Karcie były zgromadzone odpowiednie środki finansowe (powyżej 19,90 zł). Zlecenie dotyczące przeniesienia środków powinno być złożone za pomocą strony www.openbenefit.pl/jeronimo, po uprzednim zarejestrowaniu się Posiadacza na stronie i dodaniu przez Posiadacza zniszczonej, skradzionej lub zagubionej Karty (o ile Karta ta nie została już uprzednio dodana przez Posiadacza). Up Bonus dokona wydania Posiadaczowi Kodów JMP pod warunkiem, że: (i) otrzyma stosowny wniosek najpóźniej w Dacie Granicznej; oraz (ii) środki wynikające z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty są wyższe niż 19,90 zł. Do zawiadomienia o zniszczeniu, kradzieży lub zagubieniu Karty po 31 marca 2022 r. stosuje się odpowiednio § 11 pkt 5. Posiadacze Kart Długoterminowych, którzy do Daty Granicznej nie skorzystają z uprawnienia, o którym mowa w niniejszym § 11 pkt 6 mogą nadal skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w § 11 pkt 4 (co w szczególności oznacza, że będą uprawnieni do transferu wszystkich środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty Długoterminowej na Kod JMP, tj. wartość Kodu JMP odpowiadać będzie wartości wszystkich środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty Długoterminowej, tj. bez obciążania salda Karty Długoterminowej jakimikolwiek opłatami z tego tytułu).
7. Na rozpatrzenie wniosku złożonego przez Posiadacza dotyczącego transferu środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty wyłącznie na Kod JMP, o którym mowa w § 11 pkt. 4 oraz § 11 pkt. 6 Regulaminu, Up Bonus ma 30 dni. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Posiadacz otrzyma Kod JMP na adres e-mail wskazany przez Posiadacza we wniosku, w terminie 45 dni od złożenia wniosku.
8. Za działanie Kodu JMP odpowiada Klient. Wszystkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania Kodu JMP powinny być kierowane do Klienta. Zasady korzystania z Kodu JMP znajdują się na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo.
9. Wszystkie reklamacje dotyczące negatywnego rozpatrzenia przez Up Bonus wniosku Posiadacza dotyczącego transferu środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty na Kod JMP po złożeniu przez Posiadacza wniosku na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo oraz reklamacje dotyczące nieotrzymania przez Posiadacza Kodu JMP na adres e-mail potwierdzony

przez Posiadacza we wniosku dotyczącego transferu środków wynikających z niewykorzystanego Indywidualnego Limitu Karty powinny być kierowane do Up Bonus na nr tel 22 228 60 04 lub mailowo na adres kontakt@openbenefit.pl. Za transfery / przeniesienia środków i wydanie Kodów JMP, o których mowa w niniejszym § 11, odpowiada Bonus.

§ 12

1. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie, za wyjątkiem (i) Karty Długoterminowej, która może być używana do Daty Granicznej (z zastrzeżeniem Godzin Zamknięcia), oraz (ii) sytuacji, w której nastąpi zablokowanie Karty lub Zastrzeżenie Karty.
2. Dostępne saldo pozostające na Karcie po upływie terminu podanego na prozdie Karty (Valid Thru) nie będzie zwracane Posiadaczowi, z zastrzeżeniem § 11 pkt. 4-8 tego Regulaminu.
3. Posiadacz Karty jest zobowiązany do jej zniszczenia po upływie terminu podanego na prozdie Karty (Valid Thru), w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

IV. Postępowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Karty oraz reklamacje

§ 13

1. Posiadacz Karty zobowiązany jest do:
 - Przechowywania Karty oraz ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności;
 - Nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN;
 - Nieudostępniania Karty oraz/lub PIN osobom nieuprawnionym;
 - Właściwego zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, ujawnieniem PIN;
 - Używania Karty zgodnie z jej przeznaczeniem i w okresie wskazanym w 12 ust. 1;
 - Przechowywania dokumentów dostarczonych wraz z Kartą oraz związanych z Transakcjami i udostępniania ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 14

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, przed Datą Graniczną lub (w przypadku Kart Krótkoterminowych) przed upływem terminu podanego na prozdie Karty (Valid Thru), Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt telefonicznie na infolinię Banku (22 692 24 34) celem Zastrzeżenia Karty.
2. Infolinia Banku przyjmuje zgłoszenia Posiadaczy całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia przez telefoniczne potwierdzenie.
3. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być podawany osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty.
4. Niezwłoczne zgłoszenie oznacza okres 48 godzin od momentu utraty, kradzieży lub ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej.
5. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje dokonane za pomocą Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Posiadacza lub jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza.
6. Bank ponosi odpowiedzialność za poprawne Zastrzeżenie Karty w momencie, gdy zostanie o takim zastrzeżeniu prawidłowo poinformowany. W przypadku niedopełnienia przez Bank obowiązku Zastrzeżenia Karty po prawidłowym złożeniu takiej dyspozycji, środki wykorzystane do dokonania Transakcji za pośrednictwem Karty, która nie została poprawnie Zastrzeżona przez Bank, zostaną zwrócone przez Bank na nową Kartę Posiadacza, którego taka sytuacja dotyczy (wydaną zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 5, o ile Bank został o wydaniu takiej Karty poinformowany przez Up Bonus i o ile taka Karta nie została zamknięta lub zablokowana z jakichkolwiek przyczyn). W przypadku, gdy wydanie nowej Karty nie będzie już możliwe (tj. od 1 kwietnia 2022 r.) lub gdy przekazanie środków na nową Kartę przed 1 kwietnia 2022 r. nie będzie możliwe (z uwagi na brak powiadomienia Banku o wydaniu Karty lub w przypadku jej zamknięcia lub zablokowania z jakichkolwiek przyczyn), środki takie powiększą Indywidualny Limit Karty Długoterminowej, który będzie mógł zostać zamieniony na odpowiadający mu wartością Kod JMP zgodnie z postanowieniami § 11 pkt. 4, a odnośnie Kart Krótkoterminowych zwracane środki będą mogły zostać zamienione na odpowiadający im wartością Kod JMP stosując odpowiednio § 11 pkt. 6 (z zastrzeżeniem, że zamiana będzie mogła nastąpić również, jeżeli zwrot nastąpi po Dacie Granicznej oraz z zastrzeżeniem, że zamiana nie będzie wiązała się z koniecznością poniesienia przez Posiadacza opłaty w wysokości 19,90 zł i będzie możliwa również, jeżeli wartość zwracanych środków będzie niższa niż 19,90 zł). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, środki należne Posiadaczowi zostaną przekazane przez Bank do Up Bonus, który będzie odpowiedzialny wobec Posiadacza za wykonanie wobec niego zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W okresie ważności Karty Karta powinna znajdować się wyłącznie w posiadaniu Posiadacza.
8. Posiadacza obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił Kartę.
9. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za Transakcje, do których doszło z winy umyślnej Posiadacza, a w szczególności, gdy Posiadacz nie dopełnił obowiązków opisanych w tym Regulaminie.
10. Koszt połączenia z infolinią Banku jest liczony według taryfy operatora sieci telefonicznej.

§ 15

1. Posiadacz Karty może uzyskać informacje o saldzie Karty i historię transakcji Kartą wyłącznie poprzez stronę www.openbenefit.pl/jeronimo. Informacje wskazane w zdaniu poprzednim są dostępne dla Posiadaczy Kart Krótkoterminowych do 30 czerwca 2022 r., a dla Posiadaczy Kart Długoterminowych do 31 maja 2024 r.
2. Do dnia 30 września 2022 r. Posiadacz może dokonać wstępnego zgłaszania reklamacji Transakcji dokonanych przy użyciu Karty dzwoniąc pod udostępniony przez Bank numer telefonu (22 692 24 34), podany z tyłu Karty. Po dniu 30 września 2022 r. Posiadacz będzie mógł dokonać zgłoszenia reklamacji w inny sposób wskazany mu przez Bank. W każdym przypadku zgłoszenie reklamacji będzie możliwe do dnia 31 lipca 2023 r.
3. Zgłoszenie reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, wymaga formy pisemnej. Do podpisanej własnoręcznie reklamacji Posiadacz dołącza wszelkie dokumenty uzasadniające złożenie reklamacji.
4. W razie reklamacji usługi płatniczej, jeżeli będzie to właściwe dla rozpatrzenia reklamacji, Bank zwróci się do Posiadacza o przekazanie niezbędnych wyjaśnień i dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji.
5. Po przyjęciu reklamacji, gdy przedmiotem reklamacji jest nieautoryzowana Transakcja oraz, jeżeli wymagane, po złożeniu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w pkt. 4 powyżej, Bank, w uzasadnionych przypadkach, niezwłocznie nie później jednak niż do końca kolejnego dnia roboczego, przywróci Limit Indywidualny Karty do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsce reklamowana Transakcja lub naliczenie opłaty lub prowizji. Jeżeli przywrócenie Indywidualnego Limitu Karty nie będzie możliwe (np. po Dacie Granicznej), wówczas należną Posiadaczowi kwotę środków Bank przekaże do Up Bonus, który będzie odpowiedzialny wobec Posiadacza do przekazania tych środków Posiadaczowi w formie Kodu JMP, na zasadach określonych w Par. 14 ust. 6 dla przypadków, gdy wydanie nowej Karty nie będzie możliwe.
6. Obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie powstaje po stronie Banku w sytuacjach, gdy:
 - Reklamacja została złożona po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku powiązanego z Kartą;
 - Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
7. Jeśli Bank, po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, w tym reklamacji dotyczącej nieautoryzowanej transakcji płatniczej (i) uznał rachunek powiązany z Kartą (zwiększając tym samym Limit Indywidualny Karty) określoną kwotę, (ii) przywrócił obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, lub (iii) przekazał środki do Up Bonus celem ich dalszego przekazania Posiadaczowi (tj. w przypadku, gdy działania z pkt (i) i (ii) nie były możliwe do wykonania), a następnie w wyniku dalszego postępowania wyjaśniającego reklamacja została negatywnie rozpatrzona lub akceptant Karty lub inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek, wówczas Bank ponownie obciąży rachunek kwotą reklamacji wcześniej uznaną przez Bank, lub w przypadku o którym mowa w pkt (iii) obciąży rachunek Up Bonus kwotą reklamacji wcześniej uznaną przez Bank i przekazaną przez Bank na rachunek Up Bonus.
8. Bank udziela odpowiedzi na złożone reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminach, o których mowa powyżej, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi:
 - wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub, 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych.
10. W odniesieniu do procedury Chargeback termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 90 dni.
11. Powyższe terminy uznaje się za zachowane, jeśli przed ich upływem odpowiedź Banku na reklamację zostanie wysłana, a w przypadku odpowiedzi w postaci papierowej – nadana w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe
12. Bank uznaje rachunek powiązany z Kartą (zwiększając tym samym Limit Indywidualny Karty) lub (w zależności od przypadku) przekazuje do Up Bonus należną Posiadaczowi kwotę reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, z zastrzeżeniem § 15 pkt. 5 tego Regulaminu. Kwota reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji, o której mowa powyżej, zostanie zwrócona na Kartę Posiadacza, którego taka sytuacja dotyczy. W przypadku, gdy nie będzie to możliwe (np. po Dacie Granicznej), wówczas należną Posiadaczowi kwotę środków Bank przekaże do Up Bonus, który będzie odpowiedzialny wobec Posiadacza do przekazania tych środków Posiadaczowi w formie Kodu JMP, na zasadach określonych w Par. 14 ust. 6 dla przypadków, gdy wydanie nowej Karty nie będzie możliwe.
13. Reklamacje mogą być składane także w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku Karty kwotą Transakcji przeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
14. Wszystkie rozmowy z infolinią Banku, również te, o których mowa w §14 pod numerem telefonicznym udostępnionym przez Bank będą archiwizowane przy

użyciu magnetycznego nośnika informacji lub jakiegokolwiek innego nośnika, który Bank uzna za słuszny do dokonania archiwizacji. Posiadacz w celu dokonania swojej identyfikacji, jest zobowiązany odpowiedzieć na pytania zadane przez pracownika Banku.

§ 16

1. W miejsce Karty Zastrzeżonej może być wydana nowa Karta lub może mieć miejsce transfer środków na Kod JMP (w zależności od daty, w jakiej nastąpi Zastrzeżenie Karty). Postanowienia § 11 Regulaminu będą miały odpowiednie zastosowanie.
2. W przypadku odzyskania Zastrzeżonej Karty Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z niej oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
3. Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.

V. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Karta może zostać zastrzeżona:
 - a. Na wniosek Posiadacza, w przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym jej użytkowanie (zgodnie z § 14 tego Regulaminu).
 - b. Na pisemny wniosek Up Bonus, po uzgodnieniu z Klientem.
 - c. Przez Bank, w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z tym Regulaminem, po uprzednim poinformowaniu Klienta oraz Up Bonus.
2. W razie zastrzeżenia Karty Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z tym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym na dzień takiego Zastrzeżenia. W takim przypadku Up Bonus nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza za decyzję Banku.
3. W razie zaistnienia okoliczności, o której mowa w § 17 pkt.1, Posiadacz jest zobowiązany do zniszczenia Karty, w sposób uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie danych zawartych na Karcie. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
4. Bank ma prawo zablokować tymczasowo Kartę po pięciu nieudanych próbach użycia Karty z wykorzystaniem kodu PIN.

§ 18

1. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Up Bonus oraz Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
2. Up Bonus oraz Bank nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.

§ 19

W przypadku zajścia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian do tego Regulaminu, Bonus poinformuje Klienta drogą elektroniczną o treści dokonanych zmian nie później niż 30 dni przed ich wprowadzeniem. Posiadacze zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu, poprzez publikację zmienionego Regulaminu na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo. Dodatkowo Posiadacze zostaną powiadomieni o zmianach Regulaminu na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Posiadacza na indywidualnym koncie Posiadacza na stronie www.openbenefit.pl/jeronimo. Posiadacz jest związany nową treścią Regulaminu od określonej w nim daty wejścia w życie. Od tej daty stają się też skuteczne wszelkie oświadczenia Posiadacza zawarte w treści tego Regulaminu.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Bankowego, Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z późniejszymi zmianami oraz inne przepisy prawa.